

King Abdulaziz Center for  
National Dialogue



مركز الملك عبد العزيز  
للحوار الوطني

التخطيط الاستراتيجي والأداء



المملكة العربية السعودية  
الجمهورية العربية السعودية



التقرير  
السنوي  
2019

[www.kacnd.org](http://www.kacnd.org)

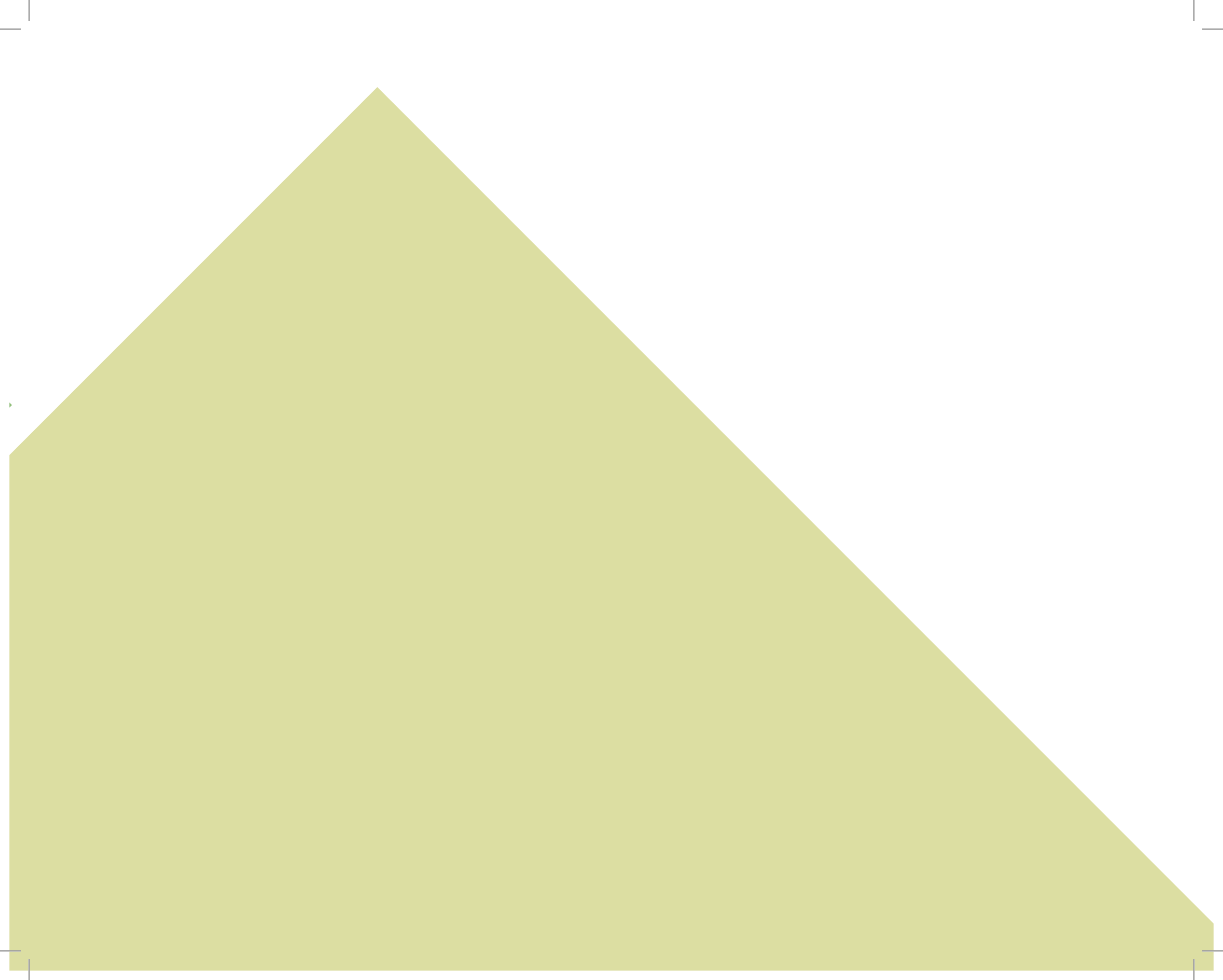


King Abdulaziz Center for  
National Dialogue



مركز الملك عبد العزيز  
للحوار الوطني

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





صاحب السمو الملكي الأمير  
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود  
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع



## كلمة معالي رئيس مجلس الأمناء

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسعدني أن أقدم للقراء الكرام التقرير السنوي لمركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني للعام 2019، الذي يغطي كافة أنشطته وفعالياته وإنجازاته التي نفذها على مدى عام كامل، في سياق استراتيجيته الجديدة نحو بناء مجتمع متلاحم لوطن مزدهر.

ويلاحظ من خلال تصفح هذا التقرير ازدياد البرامج والمشاريع والمبادرات التي أطلقت بعون من الله وتوفيقه، ثم بفضل الدعم المتواصل، والرعاية الكبيرة التي يحظى بها المركز من لدن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز حفظه الله، وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان رعاه الله، ليؤدي دوره في تحقيق أهدافه السامية بتعزيز ثقافة الحوار، واحترام الاختلاف والتنوع، والمحافظة على الوحدة الوطنية، وحماية النسيج المجتمعي، بما يحقق أهداف رؤية المملكة 2030.

لقد شهد العام الماضي عملاً دؤوباً، وجهداً كبيراً، من أجل بناء منظومة مبادرات، وبرامج ومشاريع متنوعة، قام المركز بتنفيذها كجزء من استراتيجيته الجديدة. وقد حرص المركز على إطلاق كافة أطراف المجتمع عليها من خلال هذا التقرير الذي يرصد فيه مجمل فعالياته، عبر تتبع ما تم تنفيذه كاملاً من خطط وبرامج، وما تم تنفيذه جزئياً، وما لم يتم تنفيذه. وهذا كله جهد مقدر يعكس طبيعة الرؤى الجديدة التي اشتغل عليها منسوبو المركز بدءاً من مجلس الأمناء الموقر، وتواصلًا مع أمانة المركز وكافة إداراته، وجميع العاملين من الزميلات والزملاء.

أتقدم بالشكر الجزيل لهم جميعاً، وإلى من ساهم في إعداد هذا التقرير الذي ندعو الله أن ينال رضا أطراف المجتمع التي تتواصل مع المركز، وأن يكون ما تضمنه من نشاطات وبرامج وفعاليات دافعاً وحافزاً على المزيد من العمل والإنتاج، وتبني برامج وأنشطة مختلفة ومتجددة، تهدف في مجملها لدعم الحراك الاقتصادي والسياسي والاجتماعي والثقافي، تحقيقاً لتطلعات وتوجهات قيادتنا الرشيدة أيدها الله التي تعمل دوماً لوضع المملكة بالمكانة التي تليق بها عالمياً، وأن تكون نموذجاً رائداً على كافة المستويات، بما يعكس الجهود التي تقوم بها مؤسسات الدولة كافة، والعمل مع المركز من أجل المساهمة في ترسيخ قيم التعايش والوسطية والاعتدال والتسامح، ونبذ العنف والتطرف وتعزيز التلاحم الوطني.

والله الموفق.



### الدكتور/ عبدالعزيز بن محمد بن عبدالله السبييل

رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني



## كلمة الأمين العام

بسم الله الرحمن الرحيم

ابتداءً أحمد الله تعالى أن وسعنا بفضلهِ وعظيم كرمهِ، وأن شَرَّفنا جميعًا بالعمل في رحاب مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني، هذا الصرح الذي يحمل اسم المؤسس، طيب الله ثراه، بكونه أحد المنجزات الوطنية التي تسهم في تعزيز التلاحم الوطني في إطار الثوابت الوطنية وتعميقها عبر حوار فكري هادف في ظل توجيهات خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين، حفظهما الله.

كما يطيب لي أن أضع بين أيديكم خلاصة جهد وعمل عام كامل من خلال هذا التقرير للعام 2019، والذي قطعنا فيه خطوات كبيرة نحو تحقيق رسالة المركز وأهدافه السامية الداعمة لمسيرة الحوار، وإثراء الساحة السعودية، وتعزيز قيم التسامح والتلاحم الوطني والتعايش الاجتماعي.

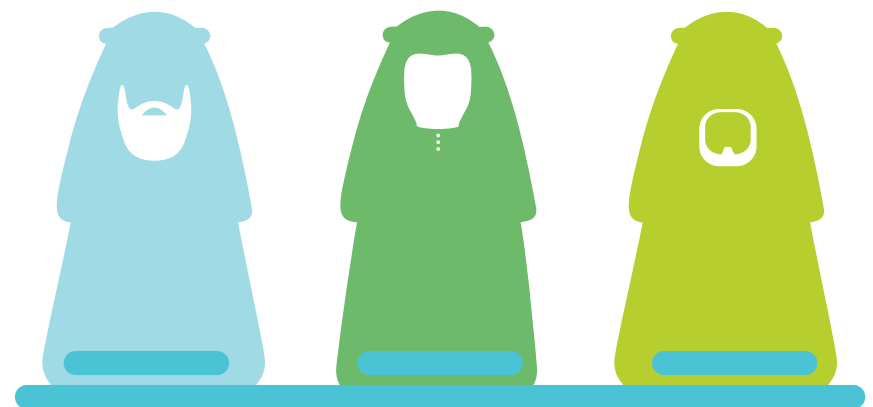
ويأتي هذا التقرير الذي نسلط فيه الضوء على أداء أنشطة المركز وبرامجه ومشروعاته على مدار العام الماضي من خلال منهجية اعتمدت على رصد مفصل، ومتابعة دقيقة، وتقويم شفاف لمجمل هذه البرامج والمشروعات والأنشطة ونسب الاكتمال والإنجاز فيها وفق خطة المركز السنوية العامة.

وفي الأخير: أتمنى من الله مزيداً من التوفيق والسداد للجميع! وأسأله تعالى أن يكمل جهودنا بالنجاح لنواصل تحقيق أهداف المركز ليكون هذا العام حافلاً بالإنجازات ومزيد من النجاح والتقدم في خطط المركز المستقبلية.



## الدكتور/ عبدالله بن محمد بن عبدالمحسن الفوزان

الأمين العام لمركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني



# أعضاء مجلس الأمناء





د. زهير بن فهد الحارثي



أ. سعود بن عبدالرحمن الشمري



د. محمد إحسان بوحليقة



أ. كوثر بنت موسى الأريش



د. أحمد بن عبدالرحمن العرفج



فضيلة الشيخ/ عيسى بن عبدالله الغيث



أ. محمد بن عبدالله بن محمد الشريف



د. محمد بن عبدالله العوين



د. غادة بنت غنيم الغنيم



# أبرز إنجازات مجلس الأمناء خلال عام 2019م

## عقد مجلس أمناء مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني خمسة عشر اجتماعاً خلال العام 2019.

وقد تم اتخاذ العديد من القرارات والتوصيات لتحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها المركز، وكان من أبرزها: اعتماد الخطة الاستراتيجية للمركز لمدة خمس سنوات قادمة، واعتماد الخطط التشغيلية لتنفيذ مبادرات الاستراتيجية وتحديد أولويات التنفيذ خلال العام 2019م، واعتماد الهيكل التنظيمي، واعتماد الدليل التنظيمي.

كما اعتمد المجلس العديد من اللوائح ومن ضمنها: اللائحة الإدارية المنظمة لعمل مجلس الأمناء، ولائحة الصلاحيات، واللائحة المالية، وإقرار القوائم المالية الختامية لعام 2018م، واعتماد مكتب المراجع الخارجي للحسابات المالية لعام 2019، واعتماد الموازنة التقديرية لعام 2019م.

وشارك أعضاء المجلس في العديد من الفعاليات داخل المملكة وخارجها وكان من أبرزها: المشاركة في معرض القاهرة الدولي للكتاب خلال الفترة 22 يناير إلى 5 فبراير 2019م، والمشاركة في القمة العالمية للتسامح في دبي بتاريخ 13-14 نوفمبر 2019م.

وقد وافق المجلس على البدء في إجراءات اعتماد مؤشر التلاحم الوطني دولياً، وإقامة العديد من الفعاليات المختلفة في مناطق المملكة، وعدد من مذكرات التفاهم، والشراكات مع الجهات المشار إليها في ثنايا هذا التقرير.

وقد تمت الاستفادة من خبرات أعضاء المجلس \_ وفق اختصاص كل عضو - لاستكمال العمل المؤسسي بالمركز بديلاً عن الاستعانة بخبراء خارجيين، وذلك من خلال تشكيل لجان فرعية منبثقة عن المجلس لإنجاز العديد من المهام، من أبرزها:

- لجنة تولت الاطلاع على تصور آلية ومتابعة تنفيذ الاستراتيجية.
- لجنة تولت تطوير اللائحة الإدارية المنظمة لعمل مجلس الأمناء.
- لجنة تولت النظر في اللائحة المالية للمركز ومراجعتها.
- لجنة تولت مراجعة لائحة المشتريات.
- لجنة تولت ترشيح أعضاء اللجنة الاستشارية غير المتفرغة لمساعدة الأمين العام وفق تنظيم المركز.
- لجنة تولت الاطلاع على الهيكل التنظيمي المقترح، وتقديم تصور للمجلس عن ذلك.
- لجنة إشرافية لمتابعة تنفيذ مبادرات ومشاريع الاستراتيجية.
- لجنة تولت مراجعة الدليل التنظيمي وعرضه على المجلس.
- لجنة تولت تطوير أكاديمية الحوار، والتأكد من سلامة محتوى الإصدارات، ومراجعة الحقائق التدريبية، والمدربين على الحقائق التدريبية.



# المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
11 - 9	تقديم
25	ملخص التقرير
27	المقدمة
28	<b>أولاً: الوضع الراهن للمركز</b>
28	التنظيم الإداري
29	القوى البشرية
31	المباني
31	الجاهزية الإلكترونية
32	<b>ثانياً: أعمال المركز خلال السنة المالية 2019م حسب الأنشطة والمهام الرئيسية</b>
32	الدراسات والبحوث
36	ورش العمل والبرامج الحوارية
43	استطلاعات الرأي العام
46	التدريب
58	الشراكات والعلاقات الثقافية
59	برامج مشرفي المناطق ومشرفاتها
60	البرامج الموجهة إلى الشباب
63	قاعدة بيانات حوار
64	البرامج الاتصالية
68	معرض الحوار
69	المشاركات المحلية والدولية
70	<b>ثالثاً: مرثيات المركز حول التعامل مع المعوقات</b>
71	خاتمة
72	الملاحق



## الجدول

رقم الصفحة	إسم الجدول	رقم الجدول
29	الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 2019م	(1)
30	السعودة للعام المالي 2019م	(2)
31	مقارنة بين أعداد المستفيدين من الدورات التدريبية لعام 2018م و2019م	(3)
34	نتائج مؤشر التلاحم الوطني لعام 2019م	(4)
35	نتائج مؤشر التسامح لعام 2019م	(5)
42	أبرز فعاليات أسبوع التلاحم الوطني في مناطق المملكة خلال العام 2019م	(6)
44	إحصائية عامة لاستطلاعات عام 2019م	(7)
47	إحصائية البرامج التدريبية المعتمدة من قبل وزارة الخدمة المدنية والمقدمة لموظفي الدولة لعام 2019 م	(8)
48	إحصائية البرامج التدريبية العامة المنفذة خلال العام 2019م	(9)
49	إحصائية برامج المدرب المعتمد خلال العام 2019م	(10)
52	تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام خلال العام 2019م	(11)
52	تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء خلال العام 2019م	(12)
52	تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالمنطقة الشرقية خلال العام 2019م	(13)
52	تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع كليات الأصاله الأهلية خلال العام 2019م	(14)
53	تفاصيل مخرجات برنامج السلام المجتمعي خلال العام 2019م	(15)
58	الجهات التي وقع المركز معها مذكرات واتفاقيات تفاهم خلال العام 2019م	(16)
59	إحصائية البرامج المنفذة لمشرفي المناطق ومشرفاتها خلال العام 2019م	(17)
60	الإثنين المنفذة خلال العام 2019م	(18)
65	بيان توزيع مجلة الحوار على الوزارات والمؤسسات لعام 2019م	(19)



## الرسوم البيانية والتوضيحية

رقم الرسم	عنوانه	رقم الصفحة
(1)	أعداد المسجلين في عضوية المدربين حسب توزيعها على مناطق المملكة خلال العام 2019م	54
(2)	إحصائية عدد المتطوعين في المركز للعام 2019م	62
(3)	إحصائية السير الذاتية حسب المؤهل العلمي للعام 2019 م	63
(4)	التوزيع الجغرافي للسير الذاتية لعام 2019 م	63
(5)	الفئة العمرية لزوار معرض الحوار خلال العام 2019م	68

## قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوانه	رقم الصفحة
(1)	نشر نتائج الاستطلاعات في وسائل الإعلام	72



## ملخص التقرير

استعرض التقرير السنوي لمركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني للعام 2019م، أبرز إنجازاته وأنشطته في تعزيز ثقافة الحوار والمحافظة على الوحدة الوطنية والنسيج المجتمعي، والتي تمت خلال العام من مختلف وحداته الإدارية ومنسوبيه.

حيث استعرض التقرير الوضع الراهن للمركز موضحاً هيكلته الجديدة وبيان لأعداد القوى البشرية بمختلف تخصصاتهم ومؤهلاتهم والتدريب الذي تعرضوا له خلال العام المنصرم. كما استعرض أيضاً المباني الخاصة بالمركز والجهازية الإلكترونية وما تم تطويره في هذا المجال.

وعلى صعيد الأنشطة والبرامج استعرض التقرير إنجازات المركز في مجال الدراسات والبحوث وورش العمل وبرامجه الحوارية بأنواعها المختلفة والتي ناقش من خلالها العديد من القضايا وشارك فيها نخبة من المفكرين والباحثين وعدد من المواطنين والمواطنات.

كما استعرض التقرير إنجازاته في استطلاعات الرأي بشقيها العامة والخاصة وبيان عددها وأعداد المشاركين فيها من مختلف شرائح المجتمع.

وفي نشاط التدريب تعرض التقرير إلى عدد البرامج والمستفيدين منها وتناول كذلك جوانب التطوير على هذا النشاط. وكذلك الشراكات والعلاقات الثقافية حيث استعرض التقرير ما تم عقده من شراكات ومذكرات وما تم تفعيله منها.

وتناول التقرير جهود مشرفي المناطق ومشرفاتها في جميع أنحاء المملكة. والبرامج الموجهة للشباب بمختلف أشكالها، وأعداد المثقفين بقاعدة بيانات حوار، وكذلك البرامج الاتصالية بكافة أنواعها مستعرضاً حساباته على وسائل التواصل الاجتماعي ومدى التفاعل معها.

كما تم استعراض منجزات معرض الحوار التفاعلي وعدد زواره من المواطنين وكذلك الوفود الأجنبية بمختلف فئاتهم العمرية. بالإضافة إلى ما تم خلال العام من مشاركات فاعلة محلياً ودولياً.

كما تناول التقرير مرثيات المركز حول التعامل مع المعوقات والصعوبات التي واجهها، واستعرض التقرير الرسومات البيانية لأبرز نتائج استطلاعات الرأي العام التي تم خلال العام المنصرم.



## مقدمة

يحرص مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني منذ تأسيسه على تسليط الضوء على الفعاليات والبرامج والأنشطة والمشروعات التي ينفذها سنويًا في تقرير يرصد فيه حصاد عام كامل ليطلع القارئ من خلاله على ما أنجز فيه نتيجة جهود وخطط أخذت في الحسبان، بهدف الاستمرار في تقديم رسالته، وتحقيق أهدافه، بوصفها ركيزة أساسية لترسيخ ثقافة الحوار والتسامح والوسطية والاعتدال، وتعزيز قيم التلاحم الوطني والتعايش المجتمعي.

وجاء التقرير السنوي لمركز الحوار الوطني للعام 2019م ليعكس طبيعة الرؤى الحديثة لاستراتيجية المركز الجديدة والبرامج التي عمل عليها المركز خلال تلك الفترة، بما يعبر عن حجم الجهود المبذولة في سير أداء المركز خلال العام الماضي على مستوى رئاسة وأعضاء مجلس أمنائه، وأمانته العامة، من خلال منهجية اعتمدت على متابعة ورصد وتقويم لمجمل هذه النشاطات، استنادًا إلى البيانات والمعلومات التي جمعت من كل إدارات المركز.

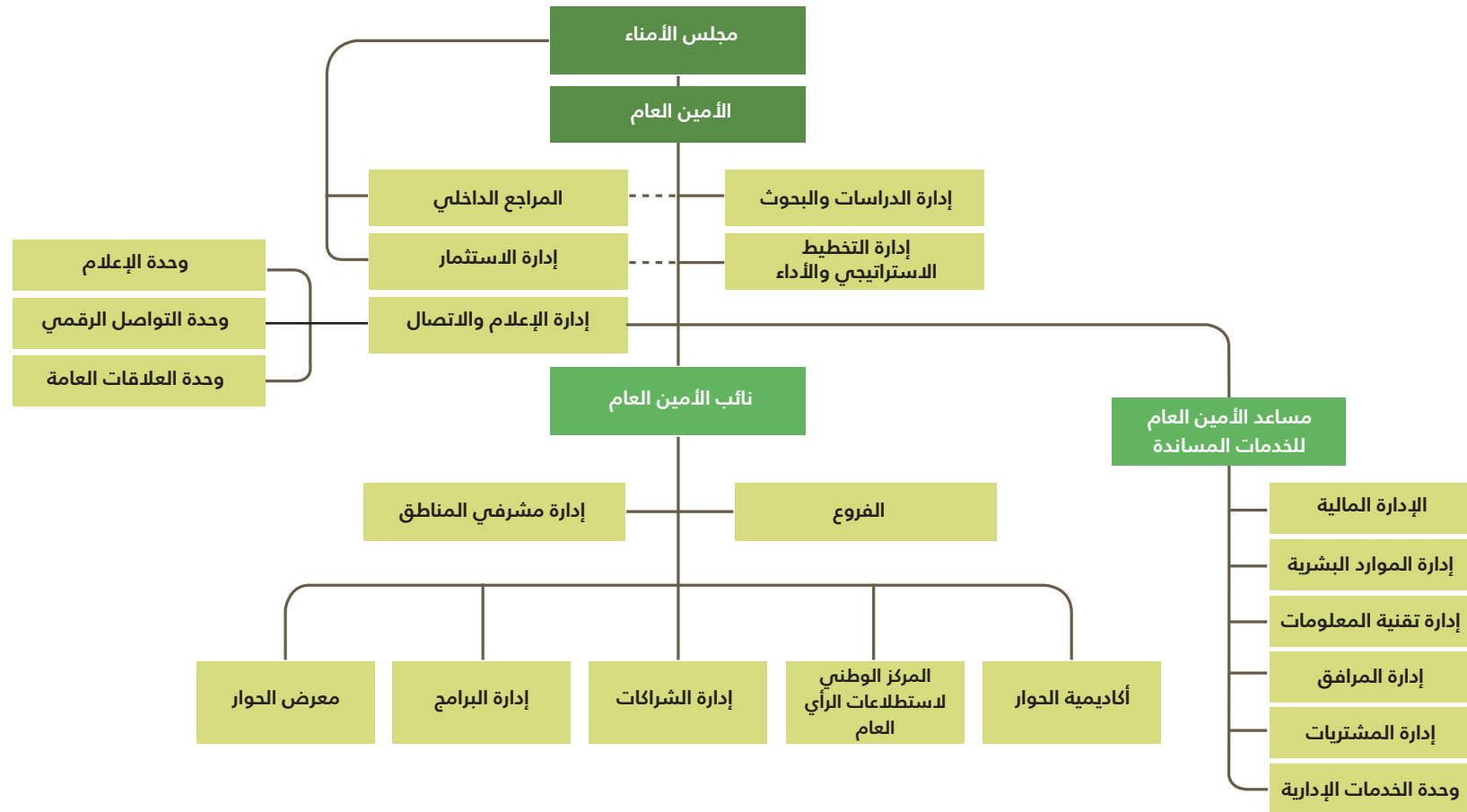
وإننا إذ نقدم لكم هذا التقرير الذي نفتخر ونعتز بكل ما أنجز وتحقيق فيه، فإننا نأمل أن يكون انعكاسًا للنشاطات والبرامج التي رصدت فيه لعام كامل، وفي الوقت ذاته، دافعًا إلى تحسين الأداء المطّرد لنشاطات المركز بصورة أفضل وأيضًا حافزًا إلى بذل المزيد من الجهد والعمل والإنتاج، ليكون العام الجاري 2020 حافلًا بالمزيد من النجاح والتقدم في مشروعات المركز وبرامجه وأنشطته، بما يحقق أهدافه ورسالته السامية في إطار رؤية المملكة 2030.

# أولاً: الوضع الراهن للمركز

## 1 - التنظيم الإداري للمركز

للاختصاصات والمهام والمسؤوليات، وبياناتاً بأوجه التنسيق فيما بينها بما يكفل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز عند أعلى مستويات الفاعلية والكفاءة. فقد رُوعي في الهيكل سهولة اتخاذ القرارات، ومنع الازدواجية بين الوحدات الإدارية في المركز. ويوضح الشكل التالي الهيكل التنظيمي للمركز:

أسفرت الدراسة التطويرية لمركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني عن إعداد تنظيم إداري جديد واعتماده، تضمن تحديداً للهيكل التنظيمي للمركز وتقسيماته الإدارية، وتوزيعاً





## 2 - القوى البشرية

يسعى المركز إلى استقطاب الكفاءات والخبرات التي يحتاج إليها لتحقيق أهدافه والقيام بمهامه. والعمل على إيجاد بيئة عمل محفزة وإيجابية. وقد بلغ عدد العاملين حتى نهاية العام 2019م (106) موظف وتبلغ نسبة الكوادر الوطنية منهم نحو (101) موظف، وقد بلغت نسبة السعودة للعام المنصرم (95%) مقارنة بالعام 2018م، والتي بلغت (91%).

جدول رقم (1) يوضح الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 2019م

الوظائف الشاغرة في نهاية السنة المالية الحالية	إجمالي الوظائف المشغولة خلال العام				إجمالي الوظائف المعتمدة للسنة المالية الحالية	التصنيف الوظيفي الفئات الرئيسية
	غير سعودي		سعودي			
	إناث	ذكور	إناث	ذكور		
أ-الباب الأول:						
118	صفر	1	16	53	188	إداريون
43	صفر	2	2	9	56	مهنيون
صفر	صفر	صفر	1	صفر		مهنيون مساعدون وفنيون
4	صفر	صفر	2	7	13	كتبة
3	صفر	صفر	صفر	2	5	عمال مهرة
صفر	صفر	2	صفر	صفر	2	عمال عاديون
168	صفر	5	21	71	265	مجموع الباب الأول
ب-الباب الثاني: الصيانة والتشغيل: (توظيف مباشر)						
صفر	صفر	صفر	صفر	1	1	إداريون
صفر	صفر	صفر	صفر	1	1	مهنيون
صفر	صفر	صفر	صفر	1	1	مهنيون مساعدون وفنيون
صفر	صفر	صفر	صفر	2	2	كتبة
صفر	صفر	صفر	صفر	2	2	عمال مهرة
صفر	صفر	صفر	صفر	7	7	مجموع الباب الثاني
168	صفر	5	21	78	272	الإجمالي

جدول رقم (2) يوضح السعودة للعام المالي 2019م

التغيير المتحقق في نسبة السعودة خلال السنة			المجموع في نهاية السنة المالية الحالية			المجموع في نهاية السنة المالية السابقة			التصنيف الوظيفي
س	غ.س	% س	س	غ.س	% س	س	غ.س	% س	الفئات الرئيسية
أ-الباب الأول:									
7	1	98 %	13	5	95 %	77	10	91 %	إداريون
5	2	83 %	5	2	83 %	15	4	78 %	مهنيون
1	0	100 %	1	0	100 %	2	0	100 %	مهنيون مساعدون وفنيون
0	0	100 %	0	0	100 %	10	0	100 %	كتبة
0	0	100 %	0	0	100 %	2	0	100 %	عمال مهرة
0	2	0 %	0	2	0 %	0	4	0 %	عمال عاديون
13	5	95 %	106	10	91 %				مجموع الباب الأول
ب-الباب الثاني: الصيانة والتشغيل: (توظيف مباشر)									
1	0	0 %	12	5	4 %	1	0	100 %	إداريون
1	0	0 %	1	0	0 %	1	0	100 %	مهنيون
0	0	0 %	0	0	0 %	1	0	100 %	مهنيون مساعدون وفنيون
1	0	0 %	1	0	0 %	2	0	100 %	كتبة
0	0	0 %	0	0	0 %	2	0	100 %	عمال مهرة
1	0	0 %	7	0	100 %				مجموع الباب الثاني
12	5	4 %	113	10	91 %				الإجمالي

كما سعى المركز إلى تطوير القوى العاملة من خلال البرامج التدريبية والإعدادية. فقد بلغ عدد الملتحقين في البرامج التدريبية الإدارية وبرامج تحسين مهارة الموظفين (61) موظفاً وموظفة، فيما بلغ عدد الملتحقين في البرامج الفنية والمهنية المساعدة (8) موظفين وموظفات للعام المالي 2019م.

جدول رقم (3) يوضح مقارنة بين أعداد المستفيدين من الدورات التدريبية لعام 2018م و2019م

الملتحقين لعام 2019م	الملتحقين لعام 2018م	البيان
48	16	الدورات الإدارية
8	28	الدورات الفنية والمهنية المساعدة
13	13	دورات تحسين مهارة الموظفين
69	57	المجموع العام

### 3 - المباني

للمركز مقر رئيس في مدينة الرياض مملوك له، كما أن للمركز مبنى مستأجراً لفرع المنطقة الشرقية وقد سعى المركز إلى امتلاك قطعة أرض بمساحة تقدر ب 2م9411 في مدينة الدمام لإنشاء مقر دائم للفرع هناك، ليتم إنشاء فرع دائم بالمنطقة.

فقد جرى خلال هذا العام المنصرم إنجاز ما يلي:

1. تدشين النسخة الجديدة من نظام الخدمات الذاتية (Octopus) والتي تميزت بتطوير كامل للخدمات التي يقدمها النظام مما يحسن من أدائه، ويضمن سهولة ووضوح الإجراءات اللازمة لتقديم الطلبات ومتابعتها بحيث يمكن للموظف إدارة جميع متطلباته واحتياجاته ومتابعتها إلكترونياً من خلال النظام توفيراً للوقت وللجهد.
2. تدشين الموقع الخاص بمسابقة (حواركم) للتعريف بالمسابقة ومرآطها، وشروط الاشتراك، والجوائز، ولجنة التحكيم وعرض المشاركات السابقة.
3. تصميم بوابه مشرفي المناطق وربطها بقاعدة تواصل خاصة بالمدرسين المعتمدين في مناطق المملكة، والتي تمكن مشرف المنطقة من إعداد خطته السنوية، وتحديد الأنشطة والبرامج التدريبية التي سيقوم بها في المنطقة خلال العام بالإضافة إلى إصدار تقارير وإحصاءات عن المدرسين والمتدربين والبرامج التدريبية والحقائب، وكذلك تمكن المدرب من إصدار شهادات الحضور إلكترونياً للمتدربين.

### 4 - الجاهزية الإلكترونية

في ظل التطور الرقمي الكبير والمتسارع الذي تشهده تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا العصر يسعى المركز إلى تقديم أفضل الخدمات التقنية التي تمكن الموظفين من أداء مهامهم بيسر وسهولة، وتحقيق الاستفادة المثلى من تقنيات المعلومات والاتصالات لدعم نشاطات المركز، وتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها بسرعة وفعالية، والعمل على تطوير هذه الخدمات تطويراً مستمراً وفق ما يستجد في هذا المجال.

# ثانيًا: أعمال المركز خلال السنة المالية 2019م حسب الأنشطة والمهام الرئيسية

## 1 - الدراسات والبحوث

تُعَدُّ الدراسات والبحوث نقطة الانطلاق الموضوعي والمنهجي للعديد من أعمال مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني ومنجزاته؛ كما تُعدُّ جسراً بين المجتمع وصانعي القرار، لاسيما أن المركز يحرص على أن تكون مخرجاته العلمية على غرار مراكز التفكير وبيوت الخبرة العالمية بشكل يتوافق مع القيم والتوجهات الاستراتيجية له، والتي تكمن في ترسيخ ثقافة الحوار من خلال تعزيز قيم التسامح، والمشاركة، والشفافية، والحياد، والمبادرة، والمتبلورة على شكل دراسات ميدانية وبحثية معمقة في مختلف القضايا المجتمعية المرتبطة باحضر المجتمع السعودي ومستقبله والتعرف إلى توجهات الرأي العام، بالإضافة إلى المؤشرات الوطنية المتوافقة مع توجهات الرؤية 2030.

### الأهداف

- معالجة الظواهر والقضايا المجتمعية من خلال الدراسات والبحوث.
- دعم صانعي القرار بمعلومات وبيانات موضوعية وعلمية.
- رفع مستوى الوعي الاجتماعي والثقافي حيال القضايا الراهنة في المجتمع السعودي.
- تحديد مستويات الظواهر والقيم الاجتماعية من خلال المؤشرات الوطنية.
- دعم توجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

### مسارات العمل

- الدراسات الميدانية.
- المؤشرات الاجتماعية.
- النشر.
- المكتبة.

## 1 / 1 الدراسات الميدانية

يقدم المركز دراسات ميدانية بحثية للوصول إلى المعلومات بشكل دقيق باتباع منهجية علمية؛ من خلال جمع البيانات الضرورية في مراحل إجراء الدراسة الميدانية واختيار العينة، وتحديد أداة جمع البيانات، وتحليل البيانات إحصائياً، ومن ثم تلخيص النتائج وكتابة توصيات مجالات الدراسات الميدانية، وتوثيق المراجع العلمية، كما تعد الدراسات الخاصة بالمركز بشقيها: الدراسات الخاصة بالجهات الخارجية، والدراسات المشتركة من أهم مجالات الدراسة الميدانية.

### 1 / 1 / 1 دراسة قياس رضا المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية (بالتعاون مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية)

انطلاقاً من وعي المركز ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية بأهمية تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني 2020 وصولاً إلى رؤية المملكة 2030، فقد حرص المركز على تلبية الحاجات الضرورية للنمو والتفاعل الاجتماعي في إطار النظام الاجتماعي السعودي لاسيما الفئات الخاصة في المجتمع من (المسنين، الأيتام، الأحداث)، وقد نفذت الدراسة في ست مناطق، ولمدة ستين يوماً.

### أهداف الدراسة

- الإسهام في رفع كفاءة خدمات الرعاية الاجتماعية.
- الإسهام في زيادة فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية.

### حدود الدراسة

#### 1 - الحدود الموضوعية

جمع مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني البيانات الميدانية لدراسة «قياس رضا المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية» لصالح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، لستة وثمانين باحثاً وباحثة.

## 2 - الحدود الزمنية

جمعت البيانات لدراسة قياس رضا المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية لمدة ستين يوماً.

## 3 - الحدود المكانية

جمعت البيانات الميدانية للدراسة على الدور والمؤسسات في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (رعاية الأيتام، الأحداث، المسنين) في ست مناطق (منطقة الرياض، المنطقة الشرقية، جازان، أبها، منطقة القصيم، مكة المكرمة)، وبمشاركة (3000) عينة.

## 1 / 2 المؤشرات الاجتماعية

عمل المركز على بناء المؤشرات الاجتماعية نظراً إلى أنها إحدى الأدوات المهمة لمتخذي القرار، ورسمي السياسات الاجتماعية، ومصدر معلوماتي للباحثين، كما أنها تمثل دعماً قوياً لوضع الخطط الإنمائية على أسس علمية سليمة، كما تساعد على التعرف بشكل مستمر إلى الموضوعات المهمة التي تمس الوحدة الوطنية والتنمية الاجتماعية بوصفها موضوعات (التلاحم الوطني، التعصب الرياضي، التسامح).  
عمل على بناء مؤشرين خلال العام الحالي 2019م على النحو الآتي:

1. بناء مؤشر دوري لقياس مستوى التلاحم الوطني وقيم المواطنة في المجتمع.
2. بناء مؤشر دوري لقياس مستوى التسامح بالشراكة مع جامعة هارفرد.

## 1 / 2 / 1 مؤشر التلاحم الوطني

إن من أهم ركائز رؤية المملكة العربية السعودية 2030 «مجتمع حيوي قيمه راسخة» فالوحدة الوطنية ثروة حقيقية ومصدر للاعتزاز والتميز، والمملكة العربية السعودية قبلة المسلمين، والعمق العربي والإسلامي، لذا كان لزاماً العمل على حفظ المكتسبات وعدم التفريط فيها، والتلاحم الوطني قيمة أساسية يعزز المركز بالعمل على غرسها وتنميتها من خلال ترسيخ ثقافة الحوار وتعزيزها ونشرها بين أفراد المجتمع بجميع فئاته بما يحقق المصلحة العامة، ويحافظ على الوحدة الوطنية.

ويتطلع المركز إلى تحقيق رؤيته: (مجتمع متجاوز لوطن متلاحم) بالعمل على تعزيز الوحدة الوطنية، وحماية النسيج المجتمعي من خلال ترسيخ قيم التنوع والتعايش والتلاحم الوطني بدأب وفاعلية، للحفاظ على قيم الوحدة والثوابت الوطنية، واستكمالاً لمسيرة عامرة بالعطاءات الوطنية منذ مراحل التأسيس، وامتداداً لسعي المركز نحو التأكيد على أهمية مؤشر التلاحم وموثوقيته تأتي أعمال المسح الميداني للعام 2019 بغرض التأكد بشكل أكبر من نتائج المرحلة الأولى، ومدى قدرة المؤشرات الفرعية على استيعاب الحالة

المجتمعية، كما يشير التلاحم الوطني إلى السلوكيات والممارسات التي يظهرها أفراد المجتمع ومؤسساته في تعبيرهم عن الإحساس والمشاعر الفردية والجماعية نحو القضايا والأمر السياسي، والاقتصادية والاجتماعية الثقافية والأمنية، ومن ثمّ فالتلاحم الوطني مفهوم مركب يتضمن عدة أبعاد رئيسية (مجالات) تشمل بدورها على أبعاد فرعية.

## الأهداف

- وصف واقع التلاحم الوطني عبر بناء أداة علمية موثوقة.
- مساندة صنّاع القرارات من خلال تقديم المعلومات.
- تحفيز الجهات والمؤسسات على تقديم المبادرات، ورعاية المشروعات المعززة للتلاحم الوطني، وصولاً إلى تحقيق رؤية المملكة 2030.

## أبعاد مؤشر التلاحم

1. التلاحم الاجتماعي الثقافي.
2. التلاحم الأمني.
3. التلاحم السياسي.
4. التلاحم الاقتصادي.

## العمل الميداني

- بلغ حجم العينة لمؤشر التلاحم الوطني (6722).
- مدة العمل الميداني (12) يوم.
- عدد المشرفين (13) وعدد الباحثين والباحثات (211).



## نتائج مؤشر التلاحم الوطني لعام 2019م

جدول رقم (4) يوضح نتائج مؤشر التلاحم الوطني لعام 2019م

المؤشر	القيمة
التلاحم الوطني 2019م	84.93 %
التلاحم الاجتماعي الثقافي	87.72 %
التلاحم الأمني	86.55 %
التلاحم السياسي	77.23 %
التلاحم الاقتصادي	76.28 %

### الأهداف

- وصف واقع التسامح في المجتمع السعودي عبر بناء أداة علمية منهجية ذات موثوقية عالية.
- تقديم تفسير أعمق وأكثر دقة للتسامح.
- تقديم المعلومات المعززة لبرامج رؤية المملكة المتعلقة بقيمة التسامح والرامية إلى بناء مجتمع حيوي قيمه راسخة.
- ترسيخ قيم التسامح.

### أبعاد مؤشر التسامح

#### البُعد الاجتماعي والثقافي

- احترام الآخرين والاعتراف بحقهم في التعبير على أساس الإنسانية والمواطنة بعيداً عن العنصرية، وتفعيل التنوع الثقافي بما يحقق المشاركة الاجتماعية والانسجام والتعامل بإيجابية عند مواطن الاختلاف.

#### البُعد الاقتصادي

- احترام الآخرين والاعتراف بحقهم في ممارسة جميع الأنشطة الاقتصادية المشروعة، والمحافظة على أموالهم وصيانة ممتلكاتهم، والتعامل معهم في تبادل المنافع الاقتصادية.

#### البُعد السياسي

- وقياس مستوى التسامح في احترام الآخر وتقبله، والاعتراف بحقه في التعبير عن آرائه والتعامل معه على أساس المساواة.

#### البُعد الديني

- احترام حرية الآخرين الدينية والمذهبية والتعامل معهم على أساس الأخوة والإنسانية بما يحقق الأمن والاستقرار للمجتمع.

## 1 / 2 / 2 مؤشر التسامح

يُعَدُّ التسامح أحد القيم الإنسانية السامية التي تسهم في بناء المجتمعات الإنسانية واستقرارها؛ حيث يكفل التسامح ترسيخ مبادئ العدالة، واحترام الآخر، والتعاون، والتعايش السلمي. وقد برزت أهمية التسامح في وقتنا الحاضر لازدياد وتيرة التفاعل بين الحضارات الإنسانية بفعل الثورة التقنية والمعرفية التي أزالت الحواجز الزمنية والمكانية بين الأمم والشعوب.

كما أن التسامح قيمة تدعم برامج رؤية 2030؛ لما لها من مردود إيجابي على مختلف جوانب الحياة، ومن ثمَّ تحقق وجود مجتمع حيوي متطور وفق قيم معتدلة ترسّخ مبادئ السلام والتوازن الاجتماعي، وتحافظ على المصالح العامة والخاصة للمجتمع السعودي.

ولإدراك المركز أهمية تعزيز قيمة التسامح في المجتمع السعودي؛ فقد عمل على بناء مؤشر التسامح للتعبير عن حقيقة قيمة التسامح في المجتمع السعودي، ومن جانب آخر دعم مبادئ الوسطية التي تسمح بزيادة الآفاق الفكرية، والثقافية، والاجتماعية، والمذهبية في المجتمع.

## المنهجية العلمية لمؤشر التسامح

صممت خطوات بناء مؤشر التسامح وضبطها منهجياً وميدانياً ابتداءً من الاطلاع على الأدبيات السابقة، والدراسات العلمية، والتجارب العالمية التي تناولت مؤشر التسامح بشكل عام أو فرعي، ومن ثم الاستفادة منها في إثراء الإطار النظري للمؤشر، وتحديد أبعاده ومجالاته، ثم بناء عباراته وعرضها على الخبراء والمحكمين والاعتداد بأرائهم، ثم اختبار صدق هذه العبارات ظاهرياً وداخلياً من خلال الدراسة الاستكشافية، التي تتبعها مرحلة الترجيح والتجميع، وصولاً إلى العبارات النهائية لمؤشر التسامح، ثم الانتقال إلى المرحلة الميدانية في بناء المؤشر، والتي تمت وفق منهجيات ومراحل متقدمة قوامها (204) باحث وباحثة استطاعوا جمع المعلومات من (6892) مستجيباً ومستجيبة من مختلف مناطق المملكة العربية السعودية. وقد تمت المنهجية الإحصائية لمؤشر التسامح وفق ثلاث مراحل:

- المرحلة الأولى (مرحلة فحص الصدق): وهي مرحلة اختيار المحاور والعبارات الممثلة للتسامح وتحكيم مصداقية هذه العبارات عن طريق المختصين في المجال (اللجنة العلمية). وفي هذه المرحلة يتم التأكد من أن الأداة التي استُخدمت لجمع بيانات المؤشر تقيس ما وضعت لقياسه.
- المرحلة الثانية (مرحلة تحليل الثبات): وفيه يتم التأكد من مدى اتساق البيانات المجموعة عن طريق الأداة، وذلك عن طريق تحليل الثبات من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ.
- المرحلة الثالثة (مرحلة تحليل المكونات الرئيسية): وفيه يتم التأكد من استقلالية المؤشرات الفرعية وتحديد وزن العناصر داخل المؤشر الفرعي وتحديد أوزان المؤشرات الفرعية.



## نتائج مؤشر التسامح لعام 2019م

جدول رقم (5) يوضح نتائج مؤشر التسامح لعام 2019م

النسبة	المؤشر العام	
82.2	مؤشر التسامح	
النسبة	المؤشر الفرعي	
87.68	الاجتماعي الثقافي	
83.76	الاقتصادي	
78.17	السياسي	
73.75	الديني	
النسبة	المجالات	المؤشر الفرعي
90.32	التجرد من العنصرية	الاجتماعي الثقافي
85.05	التعايش/ الاندماج والتكامل والتلاحم	
73.75	احترام وتقبل الحرية الدينية	الديني
82.14	العدالة والمساواة	السياسي
74.2	حرية التعبير والاحترام (احترام الاختلاف والتنوع السياسي)	
83.76	التبادل الاقتصادي	الاقتصادي

## 1 / 3 النشر

سعى المركز إلى تبني كثير من البحوث والرسائل العلمية التي تناقش موضوعات الحوار والقضايا الاجتماعية، وكذلك استكتاب الباحثين المختصين والمتميزين لإصدار وترجمة المواد العلمية والرقمية التي تتناول قضايا وطنية.

- استقبال مكالمات الباحثين والإجابة عن الاستفسارات المطروحة وتوفير ((الخدمات المرجعية)).
- دعم الباحثين والدارسين بإصدارات المركز مطبوعة ورقياً أو إلكترونياً.
- الاطلاع على جميع إصدارات المركز عن طريق موقع مكتبة الملك عبد العزيز للحوار الوطني.

## 2 - ورش العمل والبرامج الحوارية

يقوم المركز بطرح مختلف القضايا الوطنية ومناقشتها من خلال عقد وإدارة البرامج الحوارية وورش العمل وتصميمها وفق منهجيات علمية مبتكرة، والتي تُعدُّ من أبرز أنشطة المركز التي يشارك فيها عدد من العلماء والمفكرين والمثقفين والمختصين وكتاب الرأي والمهتمين بالشأن العام من الجنسين ومن مختلف الفئات العمرية.

## 1/2: ورشة عمل (الإعلام الرقمي والقوانين المنظمة له)

يتطور العالم الرقمي تطورًا متسارعًا في مجال تقنية الاتصالات مما يعزز قدرة وسائل الإعلام على التأثير، وبناء القيم، وتغيير المفاهيم، وصناعة الرأي العام.

ولمواقع التواصل الاجتماعي تأثير كبير في شرائح مختلفة من الناس في أنحاء العالم أجمع متميزاً عن الإعلام التقليدي الذي يستهدف شريحة محددة داخل المجتمع المحلي، وعلى الرغم من إيجابية التواصل السهل في شبكة الإعلام وسهولة تبادل المعلومات والأخبار والآراء بعيداً عن أي رقابة إلا أنه ترتب عليها في الجانب الآخر إساءة في الاستخدام تتمثل في التعدي على حقوق الآخرين والمجتمعات، وفي ظل تغيرات العصر الحديث الهائلة، خاصة التقنية، لابد أن يكون للقادة رأي فيها يضبط سيرها، ويحدد أولوياتها، فرؤية النجاح يريدها الجميع من كل طبقات المجتمع، فهي تقود المجتمعات إلى الرقي بالفكر والتفكير وحتى التأثير، وبناء القيم، وقيادة الرأي العام.

## أبرز الإصدارات المنجزة خلال العام

- قصة مصورة عن التسامح.
- قصة مصورة عن التلاحم الوطني 2.
- مادة صوتية عن التلاحم الوطني 1.
- ترجمة منهجية التلاحم الوطني 1.
- ترجمة تقرير التلاحم الوطني 2.
- ترجمة منهجية مؤشر التسامح.

## 1 / 4 المكتبة

تهتم مكتبة مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني بالإثراء المعرفي وخدمة الباحثين والمتخصصين والأكاديميين وطلاب الدراسات العليا، من خلال توفير المواد العلمية والمعلومات عن الموضوعات التي يتناولها المركز بالدراسات والأبحاث وعن نتائج المؤشرات الوطنية التي يجريها المركز بصفة دورية، كما توفر لهم المكتبة جميع الخدمات البحثية؛ سواء استعارة الكتب المتخصصة بالحوار أو جمع البيانات أو الحصول على الاستشارة من قبل المتخصصين، إضافة إلى أنه يتم حالياً تطوير تطبيق رقمي يضم كل المواد العلمية المتوفرة لدى المركز من الدراسات واللقاءات الوطنية وإتاحتها للدارسين والمهتمين من خلال الموقع الإلكتروني للمركز.

## أهم الخدمات التي تقدمها المكتبة

- المشاركة الاجتماعية في الفعاليات والملتقيات.
- إتاحة محتويات المكتبة للباحثين والدارسين وتهيئة مكان مخصص لذلك.
- دعم الباحثين بالمراجع والمصادر التي تغطي حاجاتهم.
- توفير الكتب للاستعارة.



## الهدف العام

التعرف إلى القوانين المنظمة للإعلام الرقمي في المملكة.

## الأهداف الفرعية

- مناقشة قوانين الإعلام الرقمي وتشريعاته.
- التعرف إلى أبرز التشريعات الخاصة بالإعلام الرقمي على المستوى العالمي.
- بناء رؤية تساهم في التقليل من مخاطر الإعلام الرقمي وآثاره.

## محاو الورشة

- ما القوانين الخاصة بالإعلام الرقمي، وهل تواكب المرحلة؟
- التعرف إلى الممارسات الدولية في العالم الرقمي.
- رؤية مستقبلية للحد من آثار الإعلام الرقمي ومخاطرة على الفرد والمجتمع.

## الشرائح المشاركة

شارك في الورشة أساتذة من المؤسسات الإعلامية المختلفة والجامعات ومنهم أكاديميون، مؤثرون في مواقع التواصل، وإعلاميون، وقانونيون، ومهتمون بمجال الإعلام الرقمي.

## 2/2: ورشة عمل تقييم الحوار الاجتماعي في المملكة العربية السعودية

حسب منظمة العمل الدولية فإن «الحوار الاجتماعي هو المصطلح الذي يصف مشاركة العمال وأصحاب العمل والحكومات في صنع القرار بشأن مسائل العمالة ومكان العمل. وهو يشمل كل أنواع المفاوضة والتشاور وتبادل المعلومات فيما بين ممثلي هذه المجموعات بشأن المصالح المشتركة في السياسة الاقتصادية والاجتماعية وسياسة العمل.

وبشكل الحوار الاجتماعي في الوقت نفسه وسيلة لتحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي وهدفاً بحد ذاته، إذ يمنح الناس صوتاً وحافزاً في مجتمعاتهم وأماكن عملهم.

## الهدف العام

مناقشة دور مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني بكل إداراته في تعزيز الحوار الاجتماعي.

## محاو الورشة

- التعريف بالحوار الاجتماعي (من قبل الخبير في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية)
- مناقشة دور إدارات المركز في تعزيز الحوار الاجتماعي

## 3/2: ورشة العمل الخاصة بالتعريف باستراتيجية تعزيز مشاركة الأسرة في العملية التربوية والتعليمية ودورها في تعزيز القيم والهوية الوطنية

مع إمكانات تنفيذ الإستراتيجية «مؤشرات الأداء+ بطاقة الأداء المتوازن» بالتعاون مع وزارة التعليم ممثلة بوكالة الأداء التعليمي مركز شراكة المدرسة مع الأسرة والمجتمع تعد استراتيجية شراكة المدرسة مع الأسرة والمجتمع المنبثقة من مبادرة ارتقاء أحد أهم الاستراتيجيات في تطوير التعليم العام في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال تعزيز مشاركة الأسرة والمجتمع داخل المدرسة في العملية التعليمية والتربوية، وتعزيز القيم والهوية الوطنية، ورفع مستوى عملية التعليم، والمحافظة على قيم المواطنة

## 4/2: ورشة عمل مستقبل الخدمات الصحية في ضوء رؤية المملكة 2030م (ضمن التعاون المشترك بين مجلس الشورى ومركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني)

ضمن التعاون المشترك بين مجلس الشورى ومركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني نظمت ورشة تحت عنوان: «ندوة مستقبل الخدمات الصحية في ضوء رؤية المملكة 2030»

وتأتي هذه الورشة في إطار تعزيز العلاقة بين الأجهزة الحكومية واستكمالاً للجهود التي تبذل لتحقيق رؤية 2030، وشارك فيها نحو (161) شخصية من الجهات الحكومية ذات العلاقة بالمجال الصحي ومختصون من الأطباء وبعض أعضاء مجلس الشورى.

### الهدف العام

مناقشة المبادرات وأبرز التحديات والبرامج التي تسهم في تطوير الجامعات والمستشفيات والخدمات الصحية في ظل رؤية المملكة 2030.

### محاور الورشة

- المحور الأول: الدور المستقبلي لمؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي.
- المحور الثاني: دور الهيئة العامة للغذاء والدواء في تحقيق أهداف الصحة العامة في المملكة العربية السعودية.
- المحور الثالث: دور كليات الطب والمستشفيات الجامعية في الخدمات الصحية.
- المحور الرابع: مستقبل التعليم في كليات الطب نظرة إلى كفايات منهج كليات الطب في المملكة.
- المحور الخامس: التحول الصحي في رؤية المملكة 2030.
- المحور السادس: القطاع الصحي في ضوء رؤية المملكة 2030 الفرص والتحديات.
- المحور السابع: الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ودورها في تنمية القوى العاملة الصحية.
- المحور الثامن: دور المجلس الصحي السعودي في تحول القطاع الصحي: المبادرات الوطنية.
- المحور التاسع: مستقبل التأمين الطبي الخاص في المملكة العربية السعودية.

والعادات الإيجابية للمجتمع السعودي، ودراسة خطط المدرسة، وتقويم برامجها من جهة، ومشاركة المدرسة في تنمية المجتمع المحلي، ونشر الوعي الثقافي والتربوي من جهة أخرى.

ووصولاً إلى هذه الرؤية فقد عُقدت ورشة للتعريف بإستراتيجية تعزيز مشاركة الأسرة في العملية التربوية والتعليمية ودورها في تعزيز القيم والهوية الوطنية مع إمكانات تنفيذ الإستراتيجية «مؤشرات الأداء + بطاقة الأداء المتوازن»، والتي تعد جزءاً مهماً من تنفيذ الخطة الإستراتيجية لمبادرة ارتفاع المعدة في المرحلة الأولى، حيث أن مبادرة ارتفاع قد نصت عليها رؤية المملكة العربية السعودية 2030 تحت محور: مجتمع حيوي (من التزاماتنا «ارتفاع» دور أكبر للأسرة في تعليم أبنائها، وهدفنا هو إشراك 30% من الأسر في الأنشطة المدرسية بحلول عام 2020 م بإذن الله).

والمأمول من هذه الورشة بإذن الله أن تساعد على بناء اتجاهات جديدة وتطلعات أخرى في سبيل ردم الفجوة بين المدرسة والمنزل، وتعريف المشرفين على مبادرة ارتفاع في الميدان بالإستراتيجية ومكوناتها وإشراكهم في رؤيتها وصناعة خططها وبرامجها.

### الهدف العام

تمكين الميدان من تطبيق إستراتيجية مبادرة ارتفاع لتحسين نواتج التعلم التعليمية والتربوية بالتكامل مع الأسرة بما ينعكس إيجاباً على مستوى الطلبة معرفياً وتربوياً.

### الأهداف التفصيلية

- التعريف بإستراتيجية مبادرة «ارتفاع» تعزيز مشاركة الأسرة في العملية التربوية والتعليمية.
- التعرف إلى مؤشرات الأداء وأهميتها.

### محاور الورشة

- الإدارة الإستراتيجية، ومؤشرات الأداء الإستراتيجية.
- إستراتيجية ارتفاع.
- مؤشرات الأداء (خصائصها، فوائدها، تصميمها، تطبيقاتها إلى الوصول إلى تحقيق مستهدفات الأداء وعلاقتها بالأهداف، والمؤشرات الأكثر شيوعاً، والعقبات التي تواجه تطبيقها).
- بطاقة الأداء المتوازن.

## 5/2: ورشة عمل تحديات الأسر المنتجة والتحول في تطوير أعمالها

تهدف هذه الورشة إلى مناقشة واقع الأسر المنتجة والتحديات التي تواجهها، وتبادل الآراء والخبرات حول طرائق تطوير أعمالها من الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والتسويقية.

### محاور الورشة

- مناقشة تطوير المفهوم الاجتماعي والاقتصادي للأسر المنتجة.
- التحديات الاجتماعية والاقتصادية والتنظيمية التي تواجهها الأسر المنتجة.
- فرص الدعم والتمويل للأسر المنتجة.
- الابتكار في تطوير واستدامة مشروعات ومنتجات الأسر المنتجة.
- التوصيات والأفكار الداعمة.

### الشرائح المشاركة

شارك في الورشة عدد من ممثلي القطاعات المختلفة، وهي: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، وزارة الشؤون البلدية والقروية، وزارة التعليم، الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، هيئة الإذاعة والتلفزيون، بنك التنمية الاجتماعية، مجلس الغرف السعودية، مجلس شؤون الأسرة، جمعية إعلاميون، جمعية الأسر المنتجة، جمعية كفاف، جمعية مكين حاضنة الأعمال السعودية، شركة توارى، لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية بالقصب، مركز تعارفوا للإرشاد، معرض المستثمرات من المنزل، أصحاب مبادرات ومهتمون من الأسر المنتجة من مناطق المملكة. وقد بلغ عدد المشاركين (38) مشاركًا ومشاركة.

## 6/2: ورش عمل المعامل الوطنية لمواجهة الظواهر المجتمعية

انطلاقًا من التوجيه السامي بتفعيل دور النخبة السعودية في مسار الوحدة الوطنية، حيث تضمن المشروع تنفيذ عدد من ورش العمل بما يمكن للنخبة من الإسهام الفاعل في صناعة الأثر الإيجابي، صممت المعامل الوطنية لمواجهة الظواهر المجتمعية لوضع إطار وطني شامل يمهّد لبناء إستراتيجية وطنية لمواجهة الظواهر المجتمعية في المملكة العربية السعودية ومعالجتها، ويهدف إلى توفير حياة كريمة للمواطن السعودي وإدماج النخب والمفكرين والمهتمين والمشاهير ضمن النسيج الاجتماعي وقيادتهم لبناء تنمية مستدامة للوطن، وتعزيز الوحدة الوطنية.

وتأتي هذه الورش من ضمن سلسلة ورش أقيمت بالعنوان نفسه في خمس مدن من مدن المملكة العربية السعودية.

## الهدف العام من الورش

معالجة الظواهر المجتمعية من خلال إشراك النخب في وضع إطار عام لإستراتيجية وطنية بما يساهم في تعزيز الوحدة الوطنية وتحقيق رؤية المملكة 2030م في جودة الحياة السعودية.

## أهداف الورش التفصيلية

- إبراز الظواهر المجتمعية الحالية والمستقبلية المتوقعة نتيجة التغيرات المستجدة في المجالات (السلوكية/ الفكرية/ النفسية).
- تحديد الأسباب الرئيسة لبروز هذه الظواهر المجتمعية في المنطقة.
- التعرف إلى أبرز تحديات مواجهة الظواهر المجتمعية في المنطقة (الثقافية – الاجتماعية – التنظيمية – والإدارية).
- اقتراح أفضل الحلول المحتملة لمواجهة الظواهر المجتمعية في المنطقة.
- طرح مبادرات النخب المشاركة لمواجهة الظواهر المجتمعية في المنطقة.

## محاور الورش

**المحور الأول** أبرز الظواهر المجتمعية الحالية والمستقبلية المتوقعة التي تواجه المنطقة نتيجة للمستجدات في المجالات الآتية: (السلوكية، الفكرية، النفسية، الاجتماعية، القانونية).

**المحور الثاني** تحديد الأسباب الرئيسة لبروز هذه الظواهر في المنطقة.

**المحور الثالث** التعرف على أبرز التحديات التي تواجه الظواهر المجتمعية في المنطقة (العوائق التنظيمية والإدارية، العوائق الثقافية والاجتماعية).

**المحور الرابع** الحلول وآليات التواصل المقترحة للتغلب على العوائق التي تواجه الظواهر المجتمعية في المنطقة.

**المحور الخامس** أهم المبادرات الفردية لمواجهة الظواهر المجتمعية بالمنطقة.

## مخرجات الورش

### 1) الورشة المنفذة في منطقة نجران بتاريخ 2019/01/13م

عدد الحضور	(58) مشاركًا منهم (19) رجلًا و(39) امرأة
عدد المبادرات	31
نسبة التفاعل	53%

## 2) الورشة المنفذة في منطقة القصيم بتاريخ 2019/01/15م

عدد الحضور (59) مشاركاً منهم (28) رجلاً و(31) امرأة  
عدد المبادرات 47  
نسبة التفاعل 80%

### 7/2: مشروع الفنون الإبداعية

يسعى المشروع إلى وضع برامج مشتركة مع عدد من الجهات الحكومية والأهلية لإقامة فعاليات تستهدف كافة شرائح المجتمع باستخدام مختلف مسارات الفنون الإبداعية (كالرسم، التصوير، المسرح، إنتاج الأفلام القصيرة) وغيرها من الفنون، وتكون مخرجات المشروع على شكل أعمال فنية تسهم في تحقيق أهداف المركز.

### الهدف العام

إبراز قيمة الحوار من خلال جماليات الفنون للإسهام في تحقيق رؤية المملكة 2030.

### الأهداف التفصيلية

- تعزيز ثقافة الحوار من خلال الفنون الإبداعية.
- تأكيد العلاقة بين الحوار بوصفه ثقافة والفن بوصفه وسيلة تغير.
- توسيع المشاركة لشرائح المجتمع من خلال مشاركة الفنانين.
- نقل مفهوم الحوار عبر الفنون المختلفة.
- بلورة الأفكار وتجسيدها على أرض الواقع.
- استثمار الطاقات المبدعة في إنتاج أعمال فنية تسهم في تعزيز الشخصية السعودية وفق رؤية 2030.

### مسارات مشروع الفنون الإبداعية

#### 1 - الفنون التشكيلية

نفذت ورشة عمل بعنوان: (الحوار بالفن) والتي تهدف إلى تبادل الخبرات بين الفنانين السعوديين بأساليبهم المتنوعة من مختلف مناطق المملكة، كما تسعى إلى تزيين مبنى المركز من الداخل بأعمال فنية محلية من الأعمال الناتجة من ورشة (الحوار بالفن) والتي تعكس هوية المركز وتسلب الضوء على أهمية التواصل والحوار لبناء مجتمع متلاحم ومتحاور.

### مخرجات مسار الفنون التشكيلية:

- عدد الفنانين المشاركين: (17) فناناً وفنانة.
- عدد اللوحات: (22) لوحة فنية.

### 2 - المسرح

في إطار جهود المركز في الاحتفاء باليوم الوطني وتعبيراً عن مفاهيم الوحدة الوطنية والتلاحم، والتنوع والتسامح والتعايش بين مكونات المجتمع، وحماية النسيج المجتمعي، ومد جسور التواصل والتفاهم في المجتمع؛ ليكون منارة لنشر ثقافة الحوار وقيمه وترسيخها بأسلوب تفاعلي حديث يناسب كل فئات المجتمع وشرائحه وزيادة اللحمة الوطنية، أقيمت مسرحية بسيناريو ملحمي غنائي بعنوان: «النخلة» جسدت الوحدة الوطنية وروح التعايش والسلام وعشق الوطن، وقد بلغ إجمالي الحضور (2500).

### الفعاليات المصاحبة لمسار المسرح

- رسم كاريكاتيري تفاعلي.
- فرقة موسيقية.
- رسم تشكيلي حي.
- ركن تعريف للمركز.



### 3 - مسابقة حواركم

تهدف المسابقة إلى تشجيع الشباب والناشطين في مجالات الإعلام الجديد على التفاعل مع قضايا الحوار وأهدافه، ومناقشة موضوعات الحوار التي تعزز الوحدة الوطنية في المجتمع السعودي، مثل: التسامح والتعايش، ونبذ التعصب، وتعزيز اللحمة الوطنية، ونشر ثقافة الحوار وتعزيزها في المجتمع، إضافة إلى تأصيل الانتماء الوطني في أوساط الشباب الناشطين في شبكات التواصل الاجتماعي. وهناك مساران للمشاركة في المسابقة؛ يشمل المسار الأول الأفلام القصيرة، والمسار الثاني: التصوير الفوتوغرافي، وتشكّل لجنة تحكيم خاصة بكل مسار من المتخصصين في المجالين.



مسابقة  
حواركم  
Hiwarcom Competition



أفلام قصيرة



صور فوتوغرافية

### أهم المشاركات لمشروع الفنون الإبداعية مع الجهات الخارجية

#### مشاركة المركز مع الجمعية السعودية للفنون التشكيلية (جسفت)

شارك المركز في المعرض التشكيلي مع جمعية (جسفت) وهي إحدى المبادرات الراحية للفنون، والتي يهدف المركز من ورائها إلى نشر قيم الحوار من خلال الأعمال الفنية والثقافية، ومناقشة موضوعات الحوار التي تعزز الوحدة الوطنية في المجتمع، مثل:

التسامح، والتعايش، ونبذ التعصب، وتعزيز اللحمة الوطنية، ونشر ثقافة الحوار وتعزيزها في المجتمع، إضافة إلى تأصيل الانتماء الوطني، حيث بلغ عدد الفنانين المشاركين (80) فنانًا وفنانة تشكيليين، وبلغ عدد اللوحات الفنية (100) لوحة.

### الفعاليات المصاحبة

- فعاليات ثقافية.
- ورش عمل، قدمها عدد من الفنانين التشكيليين من مدارس فنية متنوعة: الرسم الحر، التشكيل بالمعادن والصلصال والورق والخرز، والرسم بالخيوط والمسامير والخط العربي.

### 8/2: أسبوع التلاحم الوطني

إن التلاحم الوطني قيمة أساسية يعتز المركز بالعمل على غرسها وتنميتها ودعمها وتعميقها لدى أبناء الوطن من خلال ترسيخ ثقافة الحوار ونشرها بين أفراد المجتمع بجميع فئاته، وتعزيز الوحدة الوطنية، وحماية النسيج المجتمعي وترسيخ قيم التنوع والتعايش والتلاحم الوطني، والعمل عليها عبر سلسلة من اللقاءات والحوارات الوطنية لكل شرائح المجتمع.

تلاحم  
TALAHOUUM



## منجزات أسبوع تلاحم خلال العام 2019:

أقيم أسبوع تلاحم لعام 2019 في ثلاث مناطق: منطقة نجران، منطقة الباحة، منطقة الحدود الشمالية.

جدول رقم (6) يوضح أبرز فعاليات أسبوع التلاحم الوطني في مناطق المملكة خلال العام 2019م

المنطقة	الفعالية	عدد المشاركين
تلاحم نجران	نحن أبناء كوكب الأرض (فعالية للأطفال)	40 طفلًا
	محاضرة (أمة وسطاً)	لقاء مفتوح
	محاضرة (دور المرأة في تعزيز التلاحم الوطني)	لقاء مفتوح
	دورة تدريبية (الحوار المجتمعي)	50 شاباً وشابة
	دورة تدريبية برنامج (تبيان)	50 شاباً وشابة
	ورشة عمل برنامج (تمكين)	100 شاب وشابة
	لقاء حوارى (دور مؤسسة التنمية الاجتماعية في الوحدة الوطنية)	لقاء مفتوح
	لقاء حوارى (واجبنا في تحقيق الأمن والوحدة)	لقاء مفتوح
	لقاء حوارى (دور الإعلام في توضيح الصورة الحقيقية عن المملكة)	لقاء مفتوح
تلاحم الباحة	نحن أبناء كوكب الأرض (فعالية للأطفال)	170 طفلًا وطفلة
	محاضرة (أمة وسطاً)	لقاء مفتوح
	محاضرة (تجارب وطنية)	لقاء مفتوح
	دورة تدريبية (الحوار المجتمعي)	50 شاباً وشابة
	دورة تدريبية برنامج (تبيان)	45 طالبًا و75 طالبة
	ورشة عمل (تصميم المبادرات الشبابية وإدارتها)	70 شابًا وشابة
	لقاء حوارى (الباحة 2030)	لقاء مفتوح
	مقهى حوارى (تطلعات شبابية)	40 مستفيدًا
	ملتقى الإعلام الجديد (دور وسائل الإعلام في المحافظة على الوطنية)	لقاء مفتوح
	نحن أبناء كوكب الأرض (فعالية للأطفال)	60 طفلًا
تلاحم الحدود الشمالية	محاضرة (أمة وسطاً)	40 مشاركًا ومشاركة
	دورة تدريبية برنامج (تبيان)	300 شاب وشابة
	ورشة عمل ("تمكين" لصناعة المبادرات الشبابية)	20 شابًا و20 شابة
	جلسة حوارية (آفاق التعليم المستقبلية)	65 مشاركًا ومشاركة
	جلسة حوارية (لقاء شبابي مع مسؤول)	47 مشاركًا ومشاركة
	جلسة حوارية (المرأة شريك في تحقيق رؤية المملكة 2030)	80 مشاركة
	جلسة حوارية (دور وسائل الإعلام الجديد في المحافظة على الوحدة الوطنية)	95 مشاركًا ومشاركة
	أمسية شعرية	138 مشاركًا ومشاركة

## أهداف أسبوع التلاحم الوطني

- تعزيز الجهود الوطنية لمساندة الجهود الأمنية والفكرية لمواجهة التطرف والتعصب بكل أشكاله.
- تفعيل دور العلماء والمثقفين والمؤثرين للمحافظة على التلاحم الوطني.
- بناء جسور التواصل والحوار بين أفراد المجتمع لتعميق الترابط والتلاحم الوطني.
- تفعيل دور الأسرة بوصفها الحاضن الأول لتحصين أفرادها.
- تحويل الأفكار الرامية إلى تعزيز التلاحم إلى مبادرات مجتمعية واقعية.
- تأصيل فكرة التنوع والتعددية وبناء المواطنة.
- تعميق قيم الانتماء والتسامح.
- تفعيل المشاركة المجتمعية للمؤسسات والأفراد.

## المحاور الرئيسية

- تعزيز مفهوم الوسطية وبيان أثره في حفظ المجتمع.
- تفعيل أدوار الشباب والإسهام في تمكينهم من بناء المبادرات المجتمعية.
- بيان أهمية الاعتدال الفكري والتحذير من التطرف.
- تنشئة الطفل على المواطنة الإيجابية، وتقبل الآخرين والتعايش معهم.
- تعزيز دور المؤثرين عبر شبكات التواصل الاجتماعي نحو المواطنة.
- إشاعة ثقافة الحوار مع المسؤول، وتعميق مبدأ الشفافية.



### 3 - استطلاعات الرأي العام

- يُعدُّ المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام أول المراكز المعتمدة في تنفيذ استطلاعات الرأي العام في المملكة العربية السعودية من خلال خبرات وطنية متخصصة في مجال تنفيذ الاستطلاعات.
- ويقوم المركز بإجراء الاستطلاعات حول مختلف القضايا الوطنية، والاجتماعية، والثقافية، والسياسية، ويقدم المركز خدماته إلى الأجهزة الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني لدعم برامجها وإستراتيجياتها، من خلال مسانبتها في التعرف إلى آراء المواطنين والمستفيدين حول القضايا ذات الاهتمام المشترك.

### الأهداف

- دعم توجهات الدولة في نشر مبادئ الحوار والشفافية.
- تعزيز مشاركة المواطن في صنع السياسات والقرارات الحكومية.
- تعزيز قنوات الاتصال بين أفراد المجتمع والأجهزة الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني.
- تقديم نتائج وتقارير علمية وموثوقة حول قضايا المجتمع المختلفة.
- الإسهام في تطوير الخدمات الحكومية وتحسينها.

### الأسس والمنطلقات

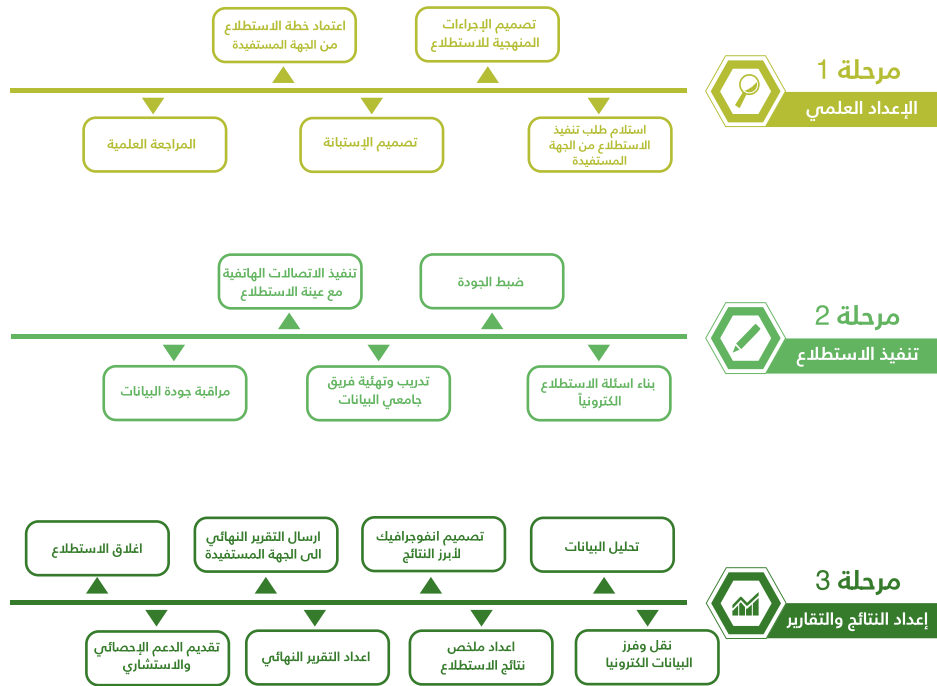
تُعدُّ استطلاعات الرأي العام وتُنَفَّذ وفقاً للأسس والمنطلقات التالية:

- تنظيم مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني الصادر بالأمر السامي الكريم رقم 72 / أ وتاريخ 9 ربيع الأول 1433 هـ الذي يتضمن في أهدافه: « مناقشة القضايا الوطنية والاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية والتربوية وغيرها، وطرحها من خلال قنوات الحوار الفكري وآلياته».
- الأمر السامي الكريم رقم (50029) وتاريخ 1439/10/1 هـ المتضمن اعتماد الدور الذي يقوم به المركز الوطني لاستطلاع الرأي العام «رأي» في إطار مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني.
- رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

- مناقشة القضايا الوطنية والاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية والتربوية وغيرها.
- التكامل والشراكة مع الأجهزة الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني وشركات القطاع الخاص ومؤسساته.
- التجارب والممارسات العالمية والأسس العلمية في تنفيذ استطلاعات الرأي العام.
- القدرات العلمية والفنية للمركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام، وخبرات وممارسات فريق العمل من الأكاديميين والمتخصصين في إدارة الاستطلاعات وتنفيذها.

### الإجراءات المنهجية

يعتمد المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام في تنفيذ الاستطلاعات على منهجية وإجراءات علمية معتمدة وفقاً لمنهجيات البحث العلمي والممارسات العالمية في مجال استطلاعات الرأي العام، كما هو موضح في الشكل التالي الذي يعكس (الإطار العلمي للاستطلاع).



## المراجعة العلمية وضبط الجودة

يقوم المركز من خلال فريق علمي متخصص يضم مجموعة من الأكاديميين السعوديين من حملة درجة الدكتوراه المتخصصين في عدة مجالات بحثية بمراجعة جميع مراحل الاستطلاع وإجراءاته، علميًا وإحصائيًا وفنيًا، والتأكد من دقة نتائج الاستطلاع.

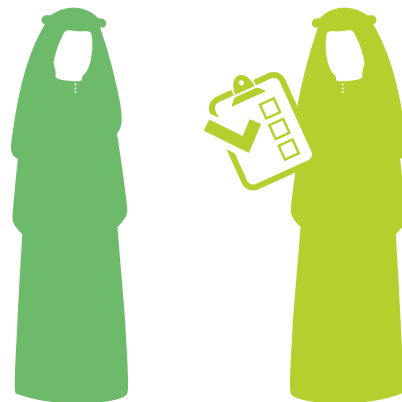
## الخبرات والقدرات

يضم المركز عددًا من الخبرات والقدرات اللازمة لتنفيذ الاستطلاعات على النحو التالي:

- مجموعة بحثية تضم عددًا من الأكاديميين المتخصصين في مختلف العلوم الإنسانية وغيرها التي تلبي حاجات الهيئات والمؤسسات المستفيدة من خدمات المركز.
- لجنة علمية تعمل على ضمان جودة الأعمال ونتائج الاستطلاعات.
- فريق إداري متفرغ لأعمال التنسيق والاتصال مع العملاء.
- مركز اتصال هاتفي يعمل وفق أفضل تقنيات الاتصالات والمعلومات وتحت إشراف تقني متخصص، حيث يضم المركز (24) كابينة اتصال.
- فريق من المستطلعين (رجال – نساء) يتركز دورهم في تنفيذ الاتصالات الهاتفية وجمع البيانات.

نسبة الاستجابة  
والموثوقية

75%



جدول رقم (7) يوضح إحصائية عامة لاستطلاعات عام 2019م

75	عدد الاستطلاعات المنفذة
108.000	عدد المشاركين في الاستطلاعات
67%	نسبة المشاركين الذكور
33%	نسبة المشاركات الإناث



## نشر نتائج الاستطلاعات في وسائل الإعلام

يقوم المركز بنشر نتائج الاستطلاعات من خلال موقعه الإلكتروني ومن خلال العديد من وسائل الإعلام المختلفة، كما هو موضح في الملحق رقم ( 1 )

### 4 - التدريب

يُعَدُّ المركز ممثلًا في أكاديمية الحوار من الجهات المتخصصة في التدريب على الحوار ومهاراته، وبناء الحقائق التدريبية، وإعداد المبادرات، بما تملكه الأكاديمية من إمكانيات وتجهيزات وقدرات وخبرات.

وانطلاقًا من الركائز التي تقف عليها الأكاديمية، فإنها تولي اهتمامًا بإعداد البرامج التدريبية المتخصصة وتنفيذها في شتى المجالات المتصلة بالحوار ثقافة وسلوكًا، وإعداد الحقائق التدريبية والمقاييس الإلكترونية والشراكات، سواء كانت موجهة إلى عموم أفراد المجتمع أو الجهات الحكومية والخاصة، وبما يتناسب مع حاجاتهم، ويحقق الرؤية الوطنية 2030م والتلاحم الوطني، كما تقوم الأكاديمية بالعديد من الأنشطة والفعاليات، نحو: المشروعات والمبادرات التي تنشر ثقافة الحوار، وتعزز الوحدة الوطنية والتلاحم.

### أهداف أكاديمية الحوار

- تطوير أداء الأفراد والعاملين في مؤسسات المجتمع المختلفة من خلال تنمية مهارات الاتصال والحوار لديهم.
- تقديم كل الخدمات والاستشارات التدريبية إلى الجهات الحكومية والأهلية.
- تحقيق اللحمة الوطنية في المجتمع من خلال تصميم المبادرات النوعية في المجالات الفكرية والاجتماعية والثقافية.
- بناء شراكات محلية وعالمية لتطوير البرامج والدورات المختلفة في مهارات الحوار والتواصل الحضاري وتنفيذها.

### أنشطة أكاديمية الحوار

أولًا: برامج التدريب.  
ثانيًا: الحقائق التدريبية.

ثالثًا: عضوية المدربين.  
رابعًا: بناء المبادرات والمشروعات.  
خامسًا: الملتقيات والحلقات الإثرائية

### 1/4: برامج التدريب

يسعى المركز ممثلًا في أكاديمية الحوار من خلال التدريب إلى نشر ثقافة الحوار ومهاراته وقيمه، ومنها: التسامح والوسطية، والاعتدال، وتقبل الآخر، والتفاهم، وتعزيز ثقافة الحوار بوصفها أسلوبًا حضاريًا لا يتعارض مع الثقافات الأخرى، وتحرص أكاديمية الحوار على تقديم البرامج التدريبية الفاعلة المتخصصة في ترسيخ ثقافة الحوار، وتعزيزها في المجتمع لتصبح أسلوبًا ومنهجًا في التعامل مع مختلف القضايا والشؤون الحياتية العامة والخاصة لتعميق قيمة الحوار في الشخصية السعودية.

### المسارات التدريبية

عملت الأكاديمية على إعداد خطط وبرامج ومسارات تدريبية معدة وفق خطط إستراتيجية لترسيخ مفهوم الحوار ونشره في المجتمع بما يعزز التلاحم الوطني، وفيما يلي لمحة عن تلك المسارات التدريبية، وهي:

### أولًا: التدريب باللغة العربية

- مهارات الاتصال في الحوار.
- الحوار الأسري.
- الحوار الزوجي.
- حوارنا مع أولادنا.
- المحاور الناجح.
- الحوار التربوي.
- الحوار الصفي





## البرامج التدريبية المنفذة خلال العام 2019م

جدول رقم (8) يوضح إحصائية البرامج التدريبية المعتمدة من قبل وزارة الخدمة المدنية والمقدمة لموظفي الدولة لعام 2019 م

م	البرامج	عدد البرامج المنفذة		عدد المستفيدين	
		رجال	نساء	رجال	نساء
1	الحوار مع الحاج والمعتمر والزائر	1	2	27	61
2	تنمية مهارات الاتصال في الحوار	10	55	261	1148
3	الحوار الحضاري	6	7	191	120
4	الحوار الاسري	2	14	25	261
5	الحوار الزوجي	0	1	0	24
6	المحاور الناجح		2		40
7	الحوار المجتمعي	5	7	164	147
8	الحوار التربوي		26		441
9	حوارنا مع أولادنا	0	3	0	72
10	حاورني (الحوار مع الطفل)		1		10
11	الحوار في بيئة العمل	11	23	342	490
12	الحوار الإعلامي	1	0	26	0
13	الحوار الفكري	3	4	109	97
14	الحوار الصفي	0	2	0	46
	المجموع	39	147	1145	2957

- حوار المعلم مع الطالب.
- الحوار الحضاري (جسور).
- الحوار الرياضي.
- الحوار الإعلامي.
- الحوار المجتمعي.
- الحوار الفكري.
- الحوار في بيئة العمل.

### ثانيًا: التدريب باللغة الإنجليزية

- مهارات الاتصال بالحوار.
- الحوار الحضاري.
- الحوار الأسري.

### ثالثًا: التدريب بلغة برايل للمكفوفين

- مهارات الاتصال بالحوار.

### رابعًا: التدريب الإلكتروني

- مهارات الاتصال بالحوار.

### خامسًا: مقاييس الحوار

- مقياس الحوار العام.
- مقياس الحوار التربوي (المعلم).
- مقياس الحوار التربوي (الطالب).

جدول رقم (9) يوضح إحصائية البرامج التدريبية العامة المنفذة خلال العام 2019م

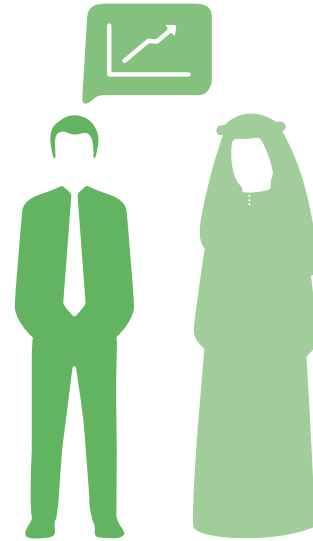
م	البرنامج	عدد البرامج المنفذة	عدد المستفيدين
1	تنمية مهارات الاتصال في الحوار	25	791
2	الحوار الحضاري	31	1042
3	الحوار الاسري	20	383
4	الحوار الزوجي	6	149
5	المحاور الناجح	1	25
6	الحوار المجتمعي	1	14
7	الحوار التربوي	1	17
8	حوارنا مع أولادنا	8	179
9	الحوار في بيئة العمل	27	648
10	الحوار الفكري	9	218
11	مهارات إدارة الأهداف (ضمن مشروع ملهمون)	1	20
12	مهارات غرس القيم (ضمن مشروع ملهمون)	2	24
13	الأمن السيبراني (ضمن مشروع ملهمون)	1	31
14	دور الأسرة في تعزيز الهوية الوطنية (ضمن مشروع ملهمون)	1	20
15	صناعة المبادرات (ضمن مشروع ملهمون)	1	12
	المجموع	135	3573

جدول رقم (10) يوضح إحصائية برامج المدرب المعتمد خلال العام 2019م

م	البرنامج	المنطقة	عدد البرامج	عدد المستفيدين	
				العدد	الفئة
1	مدرب معتمد مهارات الاتصال في الحوار	الرياض	1	17	نساء
2	مدرب معتمد الحوار الأسري	الرياض	1	15	نساء
3	الحوار الإعلامي	جدة	1	22	نساء ورجال
4	مدرب معتمد الحوار في بيئة العمل	الرياض	2	59	نساء ورجال
5	مدرب معتمد الحوار في بيئة العمل	حائل	1	20	نساء
6	مدرب معتمد الحوار الحضاري	الرياض	1	40	لجنة دعوة إفريقيا
7	مدرب معتمد الحوار الحضاري	مكة المكرمة	1	33	نساء ورجال
8	مدرب معتمد الحوار الحضاري	الرياض	1	34	نساء ورجال
9	مدرب معتمد الحوار الحضاري	جدة		85	نساء ورجال
10	مدرب معتمد الحوار التربوي	الطائف	1	23	نساء
11	مدرب معتمد الحوار التربوي	حائل	1	26	نساء
12	مدرب معتمد الحوار الفكري	الرياض	1	6	رجال
13	مدرب معتمد الحوار الفكري	مكة المكرمة	2	107	نساء وطلاب وطالبات
المجموع		15 برنامجًا		487 مستفيدًا ومستفيدة	

## الجهات المستفيدة خلال العام 2019م

وزارة التعليم	الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام
وزارة الحرس الوطني	مؤسسة وقف القدوة
الإدارة العامة للمجاهدين	جمعية التنمية الأسرية
وزارة الصحة	الغرفة التجارية
قوات أمن المنشآت	جمعية الملك عبد العزيز في حائل
جامعة الملك سعود	شركة إثراء المعرفة
وزارة العدل	شركة تطوير تقنيات التعليم
وزارة الإعلام	جامعة نجران
وزارة الدفاع	النادي الأدبي بالقصيم
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	إذاعة جدة
وزارة الداخلية	المركز الطبي التخصصي بجدة
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	جمعية بنیان
جامعة الأميرة نورة	شركة باسقات
جامعة الملك خالد	جامعة الدمام



## حقائب برنامج نسيج

- حقبة الحوار المجتمعي (تدريب الشباب على قيم التعايش المجتمعي).
- حقبة بناء السلام المجتمعي (إعداد المدربين والقيادات الوطنية).
- حقبة الكوادر التربوية (ودورها في تعزيز السلم المجتمعي).

### 1/1/4: برنامج الحوار المجتمعي

برنامج يسعى إلى بناء الوعي المجتمعي لحماية أفراد المجتمع من كل ما يهدد نسيج التلاحم الوطني من أجل بناء قاعدة مجتمعية متماسكة ومتعاونة في بناء الوطن.

### الأهداف

- تعزيز الوعي لدى الأفراد لاسيما الشباب والفتيات بأهمية التلاحم بين فئات المجتمع.
- ترسيخ قيم التعايش المجتمعي.
- تعزيز قيم التسامح بين شرائح المجتمع.
- الاعتدال والوسطية.

### المستهدفون

- طلاب التعليم العام وطالباته (المرحلة الثانوية)
- طلاب التعليم العالي وطالباته.

### أسلوب التنفيذ

- **الحلقات التدريبية:** يُقدم برنامج تدريبي يُشارك فيه طلبة من كل شرائح المجتمع.
- **ورش العمل:** تقام ورش عمل حوارية.
- **العمل التطوعي:** يُدمج الطلاب في أعمال تطوعية مشتركة من أجل تمكين قيم البرنامج وتعزيز الروح الوطنية المشتركة.



# برنامج نسيج

## لتعزيز التعايش المجتمعي

### 1/1/4: برنامج نسيج

### فكرة البرنامج

مشروع وطني يسعى إلى ترسيخ قيم التلاحم والتعايش المجتمعي بين شرائح المجتمع من أجل بناء قاعدة مجتمعية صلبة ومتسامحة في وطن مزدهر.

### أهداف البرنامج

- نشر ثقافة التسامح.
- رفع مستوى الوعي المجتمعي لدى الشباب والفتيات.
- تقوية الحصانة الذاتية لدى المجتمع ضد كل ما يهدد النسيج الوطني.
- إبراز دور القيم المشتركة وتفعيل دورها لتحقيق التلاحم الوطني المنشود.
- ترسيخ قيم التلاحم والتعايش المجتمعي بين شرائح وأفراد المجتمع في وطننا.

### قيم البرنامج

- الوعي المجتمعي.
- التعايش المجتمعي.
- التعاون.
- التراحم.
- الاعتدال والوسطية.
- المشتركات المجتمعية.
- الاحترام.
- التسامح.

## منجزات البرنامج خلال العام 2019

جدول رقم (11) يوضح تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام خلال العام 2019م

آلية التنفيذ	عدد الدورات التدريبية
تم اعتماد 120 مدرّبا معتمداً من أعضاء هيئة التدريس ليسهموا في تدريب البرنامج بعد دمجها ضمن مقرر مهارات الاتصال.	121
	30
	242
	645
	4634
	إجمالي المستفيدين

جدول رقم (13) يوضح تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في المنطقة الشرقية خلال العام 2019م

آلية التنفيذ	عدد الدورات التدريبية
اعتماد 37 مدرّبا معتمداً من أعضاء هيئة التدريس للإسهام في تدريب البرنامج في الأسبوع التمهيدي من كل فصل دراسي.	63
	37
	3
	3357
	إجمالي المستفيدين

جدول رقم (12) يوضح تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء خلال العام 2019م

آلية التنفيذ	عدد الدورات التدريبية
تم اعتماد 18 مدرّبا معتمداً من الكادر التعليمي ليسهموا في تدريب البرنامج؛ وذلك من خلال إقامة دورات تدريبية خلال الفصل الدراسي.	119
	18
	92
	21
	2279
	إجمالي المستفيدين

جدول رقم (14) يوضح تفاصيل مخرجات برنامج الحوار المجتمعي بالشراكة مع كليات الأمانة الأهلية خلال العام 2019م

آلية التنفيذ	عدد الدورات التدريبية
اعتماد 10 مدرّبين معتمدين من أعضاء هيئة التدريس للإسهام في تدريب البرنامج من خلال الفترة التجريبية ضمن الأنشطة الطلابية.	14
	9
	411
	إجمالي المستفيدين



## جدول رقم (15) يوضح تفاصيل مخرجات برنامج السلام المجتمعي خلال العام 2019م

إجمالي المستفيدين	المدرّبون	الكليات والمعاهد	الدورات	
161	2	4	4	المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
12		-	1	كليات الأمانة
173	2	4	5	الإجمالي

## 2/1/4: برنامج تأهيل المستشارين الأسريين

### فكرة البرنامج

تنبثق فكرة البرنامج من وجود حاجة مجتمعية ووطنية إلى إعداد مستشارين أسريين وتكوين صورة ذهنية إيجابية لدى أفراد المجتمع عن المستشارين بما يساهم في إعطاء الثقة فيما يقدمه المستشار إلى المستفيد بما يعكس على جودة الحياة الأسرية وفق رؤية المملكة 2030م في جودة الحياة الشخصية وذلك من خلال برنامج إعدادي تأهيلي مرحلي متكامل لعدد (500) مستشار أسري من الجنسين للمستشارين والمستشارات الأسريين في لجان ومراكز ثقافة الحوار الأسري في كل فرع من فروعها.

### الهدف العام

توطين ثقافة الحوار الأسري بلجان التنمية الأسرية ومراكزها في مناطق المملكة.

### الأهداف التفصيلية

- الإسهام في تصحيح الوضع الراهن لعمل المستشارين الأسريين والصورة الذهنية عنهم.
- المساعدة على بناء هوية المستشار الأسري (الرؤية، والرسالة، والأهداف).
- بناء شبكة الاتصال المؤسسي بين المستشارين الأسريين.
- تبادل التجارب والخبرات بين العاملين المهنيين المختصين في الإرشاد الأسري.

## 2/1/1/4: برنامج السلام المجتمعي

برنامج تدريبي يسعى إلى إعداد قيادات وطنية واعية ومدربين من ذوي المهارات العالية في ترسيخ الوحدة الوطنية ومعالجة الظواهر السلبية التي قد تهدد تلاحم النسيج المجتمعي وتحويلهم إلى شركاء دائمين لتحقيق أهداف مشروع نسيج الوطني.

### الأهداف

- تعزيز دور القيادات التربوية والأكاديمية في نشر ثقافة الوسطية والاعتدال.
- تعزيز قدرة القيادات المجتمعية على مكافحة مهددات الوحدة الوطنية.
- استثمار المؤثرين وطنياً وتحويلهم إلى شركاء في ترسيخ قيم التلاحم الوطني.

### المستهدفون

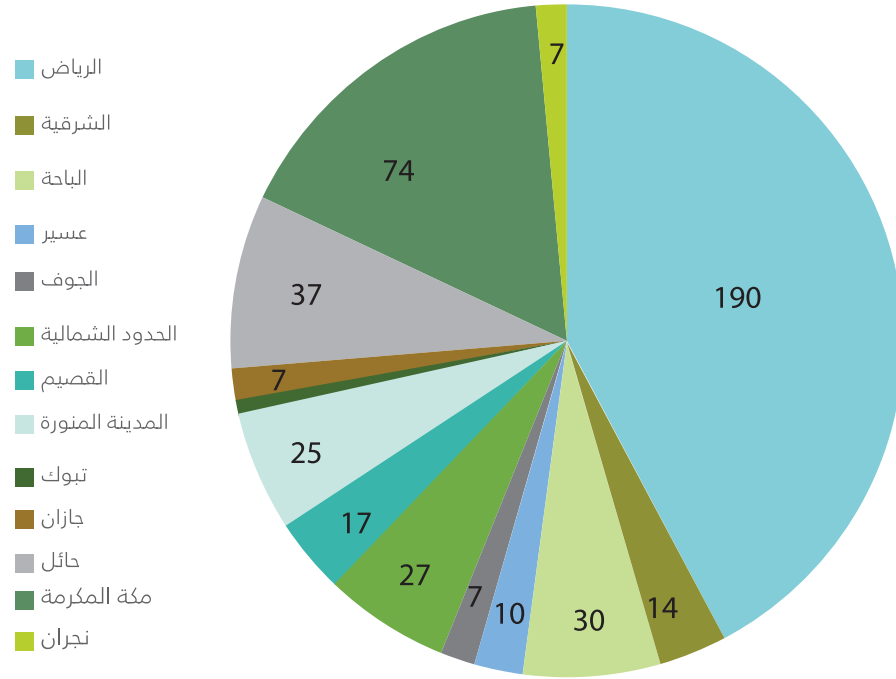
- الإعلاميون.
- المدرّبون المعتمدون لبرنامج نسيج.
- الأكاديميون / المختصون في الأمن الفكري.
- المؤثرون في مواقع التواصل الاجتماعي.

### أسلوب التنفيذ

في سبيل تنفيذ البرنامج يُعدُّ فريق منفذ للبرنامج في كل مؤسسة تربوية وأكاديمية بالتنسيق مع الشركاء الدائمين، من أجل تحقيق هدف توطين البرنامج واستدامة تأثيره عبر عدة أجيال، وذلك من خلال:

- **أولاً: الإعداد المعرفي:** رفع المستوى المعرفي للمدرّب في المصطلحات الأساسية ومسارات غرس القيم وطرائق صناعة الانطباعات الإيجابية ووسائل صناعة الذاكرة الإيجابية في المجتمع.
- **ثانياً: الإعداد الإرثاني:** إثراء معارف المدرّب بمجموعة من التجارب العلمية في بناء السلم والتعايش المجتمعي، وأسباب نجاح أو فشل بعضها، وأهم أسباب بناء السلام المجتمعي
- **ثالثاً: الإعداد المهاري:** اكتساب المدرّب أبرز المهارات التي ترفع من قدرته على غرس القيم المجتمعية وتمكينها في نفوس المتدربين.

رسم بياني رقم (1) يوضح أعداد المسجلين في عضوية المدربين حسب توزيعها على مناطق المملكة خلال العام 2019م



## الجهة المستضيفة

الجمعيات المتخصصة بالإرشاد الاجتماعي بالمناطق (جمعية إسهام للإرشاد الاجتماعي في عرعر، الحدود الشمالية)

## مدة البرنامج وزمنه:

- المدة سبعة أيام
- (35) ساعة تدريبية بواقع (5) ساعات يوميًا

## 2/4: الحقائق التدريبية

في إطار سعي الأكاديمية إلى تجويد منتجاتها تتم المراجعة الدورية للحقائق التدريبية وتحديث وترجم، بالإضافة إلى استحداث حقائق جديدة وفق الحاجات التدريبية للجهات، ومن ذلك:

- تطوير حقيبة الحوار التربوي.
- تطوير حقيبة الحوار الإعلامي.
- تطوير حقيبة الحوار الحضاري.
- تطوير حقيبة الدليل الاسترشادي للوعاظ والأئمة.
- تطوير حقائق أمن الدولة (الحوار الفكري).
- ترجمة حقيبة الحوار الحضاري باللغة الإنجليزية.
- ترجمة حقيبة الحوار الاسري باللغة الإنجليزية.

## 3/4: عضوية المدربين

تمثل عضوية المدربين الإجراء الرسمي لتمكين المدربين المعتمدين من ممارسة التدريب على برامج الأكاديمية وتحت مظلتها، كما تمنح العضوية المدربين امتيازات الحصول على الحقائق والشهادات والدعم اللوجستي والمادي لتنفيذ التدريب الاحترافي.

## 4/4: بناء المبادرات والمشروعات

في إطار عناية المركز بتفعيل الشراكة المجتمعية، وبناء جسور التواصل مع الجهات المختلفة نفذت الأكاديمية عددًا من المشروعات والمبادرات، ومنها:

### 1/4/4 مشروع شباب حيوي

#### فكرة المشروع

استثمار أوقات الشباب خلال إجازة الصيف بتوفير فضاءات للحوار والتدريب والترفيه الموجّه لنموهم، والتعامل معهم بوصفهم قوة وطنية وموردًا بشريًا مهمًا من خلال إشراكهم في برامج التطوع والتمكين والتدريب والمسابقات والترفيه والرحلات التي تنتهي ببناء تنموي يستثمر في الشباب ويقودهم إلى مبادرات مجتمعية رائدة.

#### الهدف العام

تمكين الشباب من أدوات قيادة الحياة واكتشاف الذات وبناء المهارات للإسهام في تنمية الوطن وتحقيق رؤية المملكة 2030.

#### الأهداف التفصيلية

- تمكين الشباب من اكتشاف ذواتهم وقدراتهم.
- إكساب الشباب مهارات صناعة مبادرات شبابية مجتمعية تسهم في تعزيز الشخصية السعودية.
- تزويد الشباب بالمعارف اللازمة للإسهام في تنمية الوطن، وتحقيق رؤية المملكة 2030، واستثمار طاقات الشباب بما يعود عليهم وعلى مجتمعهم ووطنهم بالنفع.
- مساعدة الشباب على استثمار أوقات الفراغ خلال الإجازة الصيفية بما ينفعهم.
- تنمية مهارات الشباب في الحوار مع الذات والآخر.
- توفير فرص لبناء صداقات مثمرة وإيجابية.
- ترسيخ قيم التعاون والمشاركة لإنجاح العمل الجماعي.
- تعزيز القيم الإيجابية، وترسيخ الخصال الحميدة في نفوسهم.
- تنمية مواهب المشاركين وتحرير قدراتهم الكامنة.
- تعميق الوعي بالعمل التطوعي.
- تمكين المشاركين من صناعة مبادرات نوعية.
- اكتشاف المواقع الأثرية التاريخية في المملكة.
- تعريف المشاركين بقيمة الوقت وأهمية استثماره في تحقيق نتائج إيجابية.

## مكونات المشروع

يتضمن المشروع مزيجًا من النشاطات والبرامج، ومنها:

- **التدريب:** يتمثل في عدد من البرامج المتخصصة والشاملة لمجالات بناء الذات ومهارات التواصل والتفكير والمهارات الحياتية.
- **التمكين الشخصي:** ويشمل (3) جلسات متخصصة للمشاركين.
- **الرحلات / الزيارات:** رحلات اكتشاف وسياحة، رحلة تعميق الهوية الإسلامية والوطنية، زيارات لأبرز المعالم والمتاحف في مدينة الرياض.
- **المبادرات النوعية:** يقوم المشاركون والمشاركات بتقديم مبادرات مجتمعية على مدار أيام البرنامج، وفي نهاية البرنامج تخصص جلسة كاملة لعرض المبادرات وتقويمها ونشرها.
- **المناظرات:** تنظم وفق منهجية علمية تأخذ في الحسبان الإعداد العلمي للشباب على مهارات الحوار والتناظر، ومن ثم الدخول كمجموعات في منافسات مرحلية تأخذ طابع التصفيات وتنتهي بتتويج فريق سفير الحوار العلمي.
- **ملتقى الحوار:** هو فضاء حوار في جلسة مفتوحة تستضيف أحد أفراد أسرة كل مشارك ومشاركة، يدير الحوار فيها الشباب والفتيات مع أسرهم ويبحثون ما الذي يريدونه من أسرهم وما الذي تريده أسرهم منهم لتحقيق (الإيجابية الوالدية).



تأهيل مجموعة من الفتيات تأهيلاً منهجياً ومتكاملاً للإسهام في تحقيق رؤية 2030 لتعزيز القيم الراسخة في المجتمع.

بناء آليات النمو المتكامل للمهارات عن طريق تزويدهن بالمعارف والمهارات والاتجاهات السليمة لتكون لديهن الملكة الفكرية الكاملة لصناعة الأثر المجتمعي.

## مكونات المشروع:

برامج تدريبية تتضمن حزمة من البرامج مكونة من (3) مسارات تدريبية لإعداد المشاركات على مهارات التواصل العام، والحوار المجتمعي، والحوار الأسري، والمحاور العالمي مهارات غرس القيم.

حلقات نقاش ومجموعات تركيز بمعدل (4) حلقات تتضمن كل حلقة العمل على تعزيز إحدى القيم الراسخة لمجتمعنا السعودي (الوسطية والتنوع - التواصل - الإصرار).

ورش عمل لصناعة مبادرات مجتمعية لتعزيز القيم بمعدل (3) ورش عمل.

## مدة المشروع والفئة المستفيدة

عام كامل ينفذ كل فصل دراسي دورة كاملة لعدد (169) مستفيدة من الفتيات (الفئة العمرية 16 - 24).



- **الترفيه:** وهو أحد البرامج المنظمة في كل أسبوع ويتضمن عددًا من النشاطات الترويحية.
- **مهرجان القراءة:** يتضمن زيارة لأهم المكتبات في المملكة.
- **التطوع:** تعزيز قيم التطوع لدى المشاركين والإسهام في خدمات مجتمعية تطوعية بأفكار من الشباب والفتيات وبالتنسيق مع الجهات المسؤولة.
- **الاستضافات:** تمكين المشارك من الاستفادة من ذوي الخبرة والتميز على المستوى الوطني من الأعلام البارزين والمؤثرين إيجابياً في المجتمع

## مخرجات المشروع

- عدد (29) مدرباً ومدربة.
- عدد (86) مشاركاً ومشاركة.

## 2/4/4 مشروع (ملهمون) قيمنا راسخة

## فكرة المشروع

تكوين فريق (ملهمون) من المتعاونات والمستفيدات من نشاط جمعية (جو) مع الحرص على الوصول بهن إلى الاحترافية لأفضل المعارف والمهارات عن طريق تحقيق التمكين والتأهيل على مدى فصل دراسي كامل بحيث يُستفاد منهن بصفة مستمرة بالتدريب ونقل الخبرات عبر مشروعات ومبادرات توضع لها خطط تُعتمد من الأكاديمية والجمعية، وتتابع أنشطتهن متابعة مستمرة بحيث يتم تأهيلهن بالبرامج خلال يوم السبت من كل أسبوع ويقمن بالتطبيق الميداني على المهارات بالعمل التطوعي الميداني بالمحافظة على العمل بوصفه نواة لبرامج نوعية في المحافظات في المملكة.

## الهدف العام

إعداد فريق متخصص من الفتيات إعداداً منهجياً وعلمياً يساهم في رفع كفاءتهن وقدراتهن على تنفيذ برامج مستمرة نوعية لتعزيز القيم بأساليب علمية.

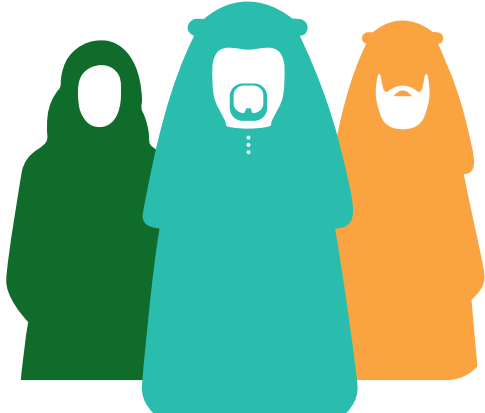
## الأهداف التفصيلية

- تعزيز الخبرات المكتسبة لتجويد أساليب ونوعية برامج التعليم الموجهة إلى الشباب في المحافظة.

## 5/4: الملتقيات والحلقات الإثرائية

نفذ المركز عددًا من الملتقيات والحلقات الإثرائية، ومنها:

- الملتقى الموسمي السادس للمدربين (الأنماط الشخصية في التدريب) وقد استضاف المدرب محمد الخالدي، وبمشاركة (1019) مدربيًا و(1883) مدربة.
- الملتقى الموسمي السابع للمدربين (القوة الإيجابية وإدارة الذات) واستضاف المدرب خالد المنيف، وبمشاركة (683) مدربيًا و(1321) مدربة.
- حلقة إثرائية للمدربين والمدربات المعتمدين لدى الإدارة العامة للتعليم في محافظة الأحساء؛ بهدف زيادة معرفة وحصيلة المدربين والمدربات بأحدث المفاهيم الخاصة ببرنامج نسيج لتدريب الطلبة على حقبة الحوار المجتمعي.
- حلقة إثرائية بمقر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل للمدربين والمدربات المعتمدين بهدف رفع كفاءة المدربين والمدربات وزيادة حصيلتهم المعرفية لتدريب الطلاب والطالبات المستجدين على برنامج نسيج «حقبة الحوار المجتمعي».



## مخرجات المشروع

- نُفذت (10) برامج تدريبية.
- عدد المتدربات (169).

## 3/4/4 مشروع نحن أبناء كوكب الأرض

### الهدف

- التواصل الحضاري والثقافي والتعايش مع الآخرين مع وجود الاختلافات.
- تحفيز الطفل للتأمل والتفكير لإدراك صورة ذاته وصور الآخرين من حوله دون تلقين أو إملاء؛ وذلك بوضعه في مواقف افتراضية تدفعه إلى التأمل بغية اكتشافه حقيقة أن اختلافه عن الآخرين لا ينفي المشترك بينه وبينهم.

### محتوى المشروع

1. فيلم قصير كارتوني: (نحن عالم واحد) بتقنية الديجتال ميديا يعرف بحضارات الدول الأخرى وأهمية التعايش مع الثقافات.
2. أنشطة متنوعة (بطاقة هوية، جواز سفري هو هويتي، خريطة العالم).
3. عرض أزياء.
4. ألعاب ترفيهية.
5. توفير (تي شيرتات تحمل صورًا عن الوطن للأطفال).
6. عرض تقديمي مبسط للأطفال يعرف بالأزياء والأطعمة المتنوعة لدول العالم.
7. تطبيق إستراتيجية البحث والاكتشاف للتعرف إلى المختلف والمتشابه بين الدول.
8. تعزيز القيم المهمة، مثل: احترام الآخر، وثقافات الشعوب الأخرى، والتعامل الجيد مع الجنسيات المختلفة والموجودة في وطننا والمساوات بيننا وبينهم.

### مخرجات المشروع:

- عدد (80) مستفيدًا ومستفيدة في منطقة الباحة.
- عدد (30) مستفيدًا ومستفيدة في منطقة الحدود الشمالية.

## 5 - الشراكات والعلاقات الثقافية

### 1/5: توقيع الشراكات ومذكرات التفاهم وتفعيلها

إيمانًا بمبدأ الشراكة وبناء الاتفاقيات الإيجابية، فقد عُني المركز بالتواصل الفعّال مع الجهات المختلفة، وبناء علاقة تعاون، وتشارك مع عدد من الجهات.

امتدادًا لتوسع المركز في عقد الشراكات ومذكرات التفاهم، فقد وقع خلال هذا العام عددًا من الشراكات ومذكرات التفاهم ومنها:

جدول رقم (16) يوضح الجهات التي وقع المركز معها مذكرات واتفاقيات تفاهم خلال العام 2019م

الجهة	أوجه التعاون	البرامج المنفذة
جامعة حائل	تنفيذ برامج حوارية تستهدف الطلاب والطالبات بهدف تعزيز ثقافة الحوار والمحافظة على الوحدة الوطنية.	محاضرة بعنوان: (مجتمع متحاور لوطن متلاحم).
جامعة الجوف	تنفيذ حملات إعلامية توعوية في المنشآت التعليمية والرياضية التابعة للجامعة وعلى وسائل التواصل الاجتماعي بهدف نشر ثقافة الاعتدال والوسطية، ومحاربة الإرهاب والتطرف والعنصرية في المجتمع.	مشروع تبيان لوطن متلاحم.
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	الاستفادة من البرامج الوطنية المعتمدة لدى المركز ومنها مشروع نسيج لتعزيز التلاحم الوطني بحيث يستفاد منها في تعزيز القيم الوطنية في المقررات أو الأنشطة المتاحة داخل الإدارة بالمنطقة الشرقية.	برنامج نسيج للحوار المجتمعي.
مؤسسة نماء الراجحي الإنسانية	تنفيذ مشروع مهاري سلوكي يبني اتجاهات إيجابية لدى الشباب عن أنفسهم ومجتمعهم ووطنهم من خلال عدد من المناشط والأدوات التي تساعدهم على استثمار أوقات الفراغ خلال إجازة الصيف، وتمكينهم من بناء الشخصية السعودية وتحقيق رؤية المملكة 2030.	مشروع (شباب حيوي).
مجلس شباب الباحة	تحقيق أهداف المركز ونشر رسالته للفئات الشابة، وتنفيذ برامج، واقتراح برامج وأنشطة تعزز ثقافة الحوار بطرائق وأساليب تناسب البيئة الاجتماعية في منطقة الباحة.	مقهي حوار بعنوان: (تطلعات شبابية)
مجلس شباب حائل	تحقيق أهداف المركز ونشر رسالته للفئات الشابة، وتنفيذ برامج، واقتراح برامج وأنشطة تعزز ثقافة الحوار بطرائق وأساليب تناسب البيئة الاجتماعية في منطقة حائل.	الحوار في بيئة العمل
مجلس شباب الحدود الشمالية	تحقيق أهداف المركز ونشر رسالته للفئات الشابة، وتنفيذ برامج، واقتراح برامج وأنشطة تعزز ثقافة الحوار بطرائق وأساليب تناسب البيئة الاجتماعية في منطقة الحدود الشمالية.	جلسة حوارية لقاء شبابي مع مسؤول (حوار الشباب والتنمية)
جائزة القصيم للإبداع والتميز	تعزيز التعاون والتواصل الفني وتبادل المعلومات والخبرات والاستشارات بين الطرفين حول الأنشطة والمجالات التي يقدمها الطرف الأول، وغرس القيم الإسلامية والمواطنة الصالحة، وتحصين المجتمع ضد التيارات الفكرية المشبوهة ومهددات الأمن الوطني.	

## 2/5: الوفود الزائرة

يستقبل المركز في كل عام عددًا من الوفود والشخصيات الزائرة؛ حرصًا من المركز على التعريف بتجربته في تعزيز قنوات التواصل والحوار الفكري وتطويرها بين أفراد المجتمع وفئاته ومؤسساته، ويسعى المركز إلى توفير البيئة الملائمة والداعمة للحوار الوطني، وترسيخ مبادئه لدى كل الأطياف الفكرية بوسائل متعددة، بما يساهم في تعزيز قيم التعايش المجتمعي والتسامح والوسطية والاعتدال وترسيخها، والمحافظة على التلاحم الوطني المستمد من العقيدة الإسلامية. يستقبل المركز عددًا من الوفود والشخصيات الزائرة؛ سواء من الداخل أم من الوفود الأجنبية الزائرة للمملكة؛ للوقوف على تجربة المركز، والبرامج التي ينفذها ومدى تأثيرها في المجتمع، وبحث أوجه التعاون مع المركز.

ومن أبرز الوفود التي زارت المركز خلال العام 2019م:

الوفد
وفد من منظمة اليونسكو
وفد من مجلس سياسة الشرق الأوسط الأمريكي
وفد من جامعة (ويلز) في المملكة المتحدة برئاسة معالي مدير الجامعة
زيارة أمين عام مجلس شباب منطقة حائل
زيارة سعادة سفيرة دولة بلجيكا السيدة دومينيك مينيور
وفد من الوزارة الخارجية البلجيكية
وفد من إدارة التعليم في منطقة عسير
وفد من خبراء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

## 3/5: الهدايا

يهدف المركز إلى نشر ثقافة الحوار وترسيخها بين أفراد المجتمع بجميع فئاته ومنظماتها بما يحقق المصلحة العامة، ويحافظ على الوحدة الوطنية، كما يسعى إلى الإسهام في توفير البيئة الملائمة لإشاعة ثقافة الحوار داخل المجتمع عن طريق تشجيع أفراد المجتمع على القراءة حول كل ما يتعلق بالحوار ومجالاته؛ وذلك من خلال الهدايا للإصدارات الحديثة لمختلف الجهات والمكتبات، وكذلك مؤسسات المجتمع الرسمية والأهلية والخيرية؛ وقد أهدى خلال العام 2019 ما يقارب من (80) إصدارًا لعدد من المكتبات والنوادي الأدبية ومراكز الدراسات والبحوث، بالإضافة إلى الجامعات المختلفة في مناطق المملكة، وأيضًا عدد من الوزارات ومؤسسات المجتمع الرسمية والأهلية والخيرية، بالإضافة إلى الهدايا الإلكترونية لنخبة من المتخصصين في المجالات ذات الصلة بعمل المركز.

## 6 - برامج مشرفي المناطق ومشرفاتها

يمثل مشرفي المناطق ومشرفاتها امتدادًا للمركز في جميع مناطق المملكة؛ من حيث تحقيق أهدافه التي تتمحور حول نشر ثقافة الحوار وقيم التلاحم الوطني في المجتمع السعودي.

ويقوم المشرفون بدور حيوي وفَعَّال في ترجمة توجهات المركز وأهدافه ترجمة عملية من خلال إقامة برامج التدريب، وتيسير ورش العمل، وتنظيم الفعاليات والندوات الثقافية على امتداد مناطق المملكة.

جدول رقم (17) يوضح إحصائية البرامج المنفذة لمشرفي المناطق ومشرفاتها خلال العام 2019م

الرقم	نوع البرنامج	عدد البرامج المنفذة
1	فعاليات وطنية	15
2	لقاءات حوارية	2
3	أسبوع تلاحم	3
4	أخرى	4
إجمالي عدد البرامج		(24) برنامجًا

## البوابة الإلكترونية

يسعى المركز من خلال بوابة المشرفين الإلكترونية إلى إعداد قاعدة بيانات خاصة بمشرفي المناطق ومشرفاتها، والمدرّبين والمدرّبات مع بياناتهم الخاصة في جميع المناطق، ومن خلال البوابة ترفع الخطط السنوية إلى كل مشرف ومشرفة، وترفع تقارير الصرف وطلبات الحقايب والإصدارات، وكذلك يُتاح عبر البوابة إصدار شهادات الحضور إلكترونيًا للمدرّبين، وإصدار التقارير والإحصاءات.

وقد ربطت خلال العام 2019م بوابة المشرفين بقاعدة تواصل خاصة بالمدرّبين المعتمدين في مناطق المملكة، بحيث تمكن القاعدة مشرف المنطقة من إعداد خطته السنوية، وتحديد الأنشطة والبرامج التدريبية التي سيقوم بها في المنطقة خلال العام كما يُسند إلى كل برنامج مدرّب معتمد من خلال قاعدة التواصل، كما تتم الموافقة على الخطط واعتمادها عن طريق المشرف على بوابة المشرفين.



## كل اثنين .. يجتمع الشباب

جدول رقم (18) يوضح الإثنيات المنفذة خلال العام 2019م

موضوعات الإثنيات			
صناعة المحتوى بين الهوية والاحتراف	وداغا للحلم الأمريكي	الوعي القانوني في الممارسات الإلكترونية	تصميم خارطة الحياة
قيم البناء والوراثة الحضارية في تاريخ المملكة العربية السعودية	الانسجام في بيئة العمل	تأثير اللغة في بناء الهوية	سيرة مالكوم إكس بين عدالة الكتاب وظلم السينما
تأثير التقنية في الأمن الفكري	الجوانب الأخلاقية في الوسائل الإعلامية	حوار مفتوح مع أمين عام غرفة الرياض	القيادة الإبداعية
من ثقافات الشعوب	نافذة على الصين	سعادة المجتمع مسؤولية الجميع	التطوع وتمكين الشباب
المتطوع المسؤول	التواصل والمسار المهني	مسابقة حواركم للأفلام القصيرة	القيادة الإبداعية وإدارة التغيير
كيف تكتشف ذاتك المبدعة؟	الفنون التشكيلية في اليوم الوطني	همة حتى القمة	فن التعايش
التخطيط الإستراتيجي وصناعة النجاح	طاقات الشباب	حكاية إنسان	وطني .. وهل أحب سواه؟
	اللغة العربية والذكاء الاصطناعي	حوارنا لها	التسامح

## 7 - البرامج الموجهة إلى الشباب

يسعى المركز إلى دعم وتمكين الشباب وتمكينهم للإسهام في تحقيق رؤية المملكة 2030؛ وذلك عبر إشراكهم في العمل التطوعي وفي أنشطة المركز المختلفة، إيماناً منه بأهمية فئة الشباب والتي تشكل النسبة الأعلى من شرائح المجتمع، فقد استهدف المركز من خلال برامجه وملتيقاته الموجهة إلى فئة الشباب نشر مهارات الحوار بينهم وتطويرها لتفعيل مشاركتهم المجتمعية وتمكينهم من تحقيق تطلعاتهم وتعزيز قدراتهم الفكرية والثقافية بما يضمن استنهاض همم الشباب في مد جسور التفاهم وتعزيز الثقة والإيجابية. وقد تنوعت الأنشطة من مشاركات إلى برامج موجهة إلى الشباب على النحو الآتي:

### 1 / 7 مشاركات الشباب المحلية والدولية

يحرص المركز على استثمار التنوع الثقافي والحضاري بين أوساط الشباب في مختلف مناطق المملكة لتعزيز قيم التلاحم الوطني والتعايش الحضاري، كما يسعى إلى استغلال طاقاتهم بتدريبهم وإشراكهم في العمل التطوعي لتعزيز الصورة الذهنية للمملكة العربية السعودية، وتحقيق رؤيتها وهيئتهم للمشاركة وتمثيل المملكة دولياً.

### 2 / 7 البرامج الشبابية

يهدف المركز إلى استثمار الطاقات الشبابية من خلال توجيه جزء كبير من أنشطته وفعالياته إلى معالجة القضايا الشبابية التي هي محل الاهتمام، وفي هذا الجانب نفذ المركز عدة برامج موجهة إلى هذه الفئة كان من أبرزها:

### 1 / 2 / 7 إثنية الحوار

تعد الإثنية من المبادرات الشبابية التي يتبناها المركز بوصفها مشروعاً شبابياً أسبوعياً مستداماً، لتعزيز ثقافة الحوار وإشاعة ثقافة التسامح والتعايش المجتمعي، التي تُثري النسيج الاجتماعي المتنوع، انطلاقاً من ثوابت الشباب السعودي الدينية والوطنية. وقد أقيم هذا العام عدد من الإثنيات التي تحدثت عن موضوعات عدة تهم الشباب من خلال استضافة عدد من الشخصيات المؤثرة، تبرز من خلال الجدول التالي:



## 2 / 2 / 7 برنامج تمكين

يعمل البرنامج من خلال ورش عمل تشجع الشباب والشابات على الحوار والتفكير في صنع المبادرات ومساعدتهم على بلورتها بطرائق عملية قابلة للتطبيق

كما يسعى إلى مساعدة الشباب في بناء مبادرات بأساليب ومنهجيات علمية بوصفها أدوات تمكن الشباب من الإسهام الفاعل النافع في مجتمعهم، ونظرًا إلى أهمية بناء قدرات الشباب ومهاراتهم فيما يتصل بحماية الفكر من المهددات وبما يُفَعِّل دورهم ومسؤوليتهم تجاه أنفسهم ومجتمعاتهم، فقد نظمت ورشة عمل (تمكين) لتدريب الشباب على بناء المبادرات المجتمعية باتباع الخطوات الإجرائية التي تسهم في بناء المبادرة وتنفيذها ومتابعتها خطوة بخطوة مع شرح مبسط للأفكار وتقديم نموذج للمبادرة بعد صياغتها. وقد نفذ البرنامج خلال العام 2019م في منطقة نجران ومنطقة الباحة.

### منجزات برنامج تمكين

- عدد ورش العمل المقامة (2).
- عدد المشاركين في جميع ورش العمل (100) شاب وشابة.
- عدد المبادرات (6).

## 3 / 2 / 7 مقهى الحوار

مجلس حوارى دورى يُقام فى أحد الأماكن العامة، يكون الحوار فيه حول موضوع يختاره الشباب يُدار من قبل شخصية إعلامية ذات خبرة فى إدارة الحوار، أو تستضاف شخصية مشهورة ومؤثرة ويُقام الحوار معها. وقد أُقيم هذا العام عدد من المقاهى الحوارية التي تحدثت عن موضوعات عدة تهم الشباب من خلال استضافة عدد من الشخصيات المؤثرة، وكان من أبرزها:

- مقهى (تطلعات شبابية).
- مقهى (حوار الشباب والتنمية).

## 3 / 7 التطوع

### 1 / 3 / 7 ملتقى التطوع والحوار:

تفاعل المركز مع اليوم العالمي للتطوع بتنفيذ ملتقى التطوع والحوار والذي سعى من خلاله المركز إلى نشر أهمية دور العمل التطوعي في بناء المجتمع وتحفيزهم في الانخراط في العمل التطوعي، وذلك عبر مشاركة الجمعيات والأندية التطوعية والجامعات، وجمع المهتمين بالعمل التطوعي تحت مظلة واحدة لإيجاد مساحة للحوار وتبادل الخبرات والإسهام في تطوير العمل التطوعي في تدعيم ثقافة التطوع. وقد استهدف الملتقى كل المؤسسات والأندية الطلابية التطوعية في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى فئة الشباب من الجنسين.

### أهداف الملتقى

- زيادة نسبة المتطوعين السعوديين المشاركين في الأنشطة التطوعية تحقيقًا لرؤية المملكة 2030.
- الاستفادة من ذوي الخبرات والأفكار التطوعية الناجحة.
- إكساب المهتمين والراغبين في التطوع بعض مهارات العمل التطوعي.
- نشر ثقافة العمل التطوعي وتعزيزها بين أفراد المجتمع.
- إبراز دور المركز في دعم العمل التطوعي وتطويره.
- مساندة العمل الحكومي وتدعيمه لصالح المجتمع عن طريق رفع مستوى الخدمة أو توسيعها.
- إبراز الصورة الإنسانية للمجتمع السعودي وتدعيم التكامل بين الناس وتأکید اللمسة الحانية المجردة من الصراع والمنافسة.

ملتقى  
التطوع والحوار



## الفعاليات المصاحبة لملتقى التطوع والحوار

- معارض مصاحبة عبارة عن أركان للمؤسسات الشبابية والفرق التطوعية لعرض أعمالهم والتعرف إليهم من قبل الحضور.
- دورة جماهيرية بعنوان: (خمس عشرة خطوة في إدارة الذات والتطوع).
- استطلاع آراء الشباب السعودي حول العمل التطوعي نتائج الاستطلاع موضحة في الملحق رقم ( 1 ).
- منصة توقيع عقود التطوع للمشاركة مع المركز في تنفيذ برامج وفعالياته القادمة واحتساب عدد الساعات التطوعية.

## 2 / 3 / 7 قافلة الحوار

هو أحد البرامج الشبابية التطوعية، والذي يهدف إلى نشر ثقافة الحوار بين أوساط الشباب في مدن المملكة ومحافظاتها وقراها، والعمل على تعزيز القيم الوطنية وتشجيع العمل التطوعي في المجتمع. من خلال قافلة من السيارات تجوب مناطق المملكة وقراها يصاحبها كثير من الفعاليات المختلفة من توزيع إصدارات المركز، وإقامة الدورات، والاتفاق مع خطيب الجمعة لتخصيص موضوع الخطبة عن قيم الوسطية والاعتدال، حيث بلغ عدد المستفيدين من برامج قافلة الحوار ما يزيد على (11478).

## منجزات قافلة الحوار خلال العام 2019م

### 1 - منجزات قافلة الحوار (ضمن برنامج أسبوع تلاحم الباحة)

- توقيع اتفاقية شراكة وتعاون بين المركز ومجلس شباب منطقة الباحة.
- زيارة عدد من المراكز التعليمية والجامعات في منطقة الباحة.
- جولات ميدانية في محافظات المنطقة ومراكزها.



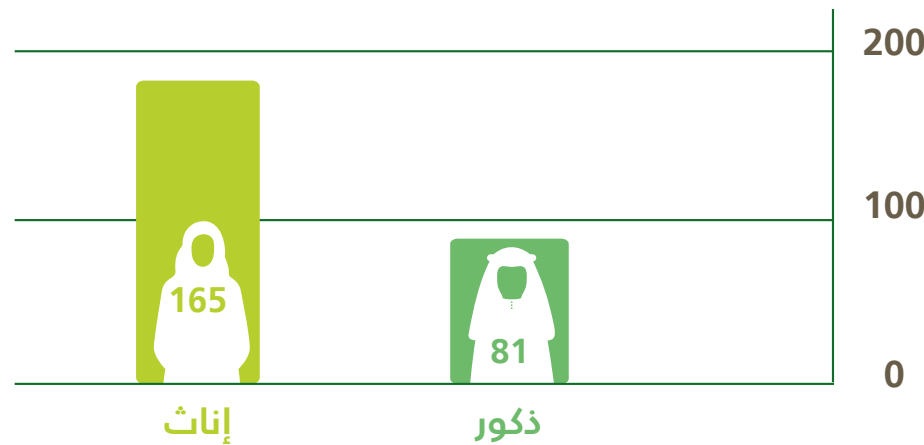
## 2 - منجزات قافلة الحوار (ضمن برنامج أسبوع تلاحم الحدود الشمالية):

- توقيع اتفاقية شراكة وتعاون بين المركز ومجلس شباب منطقة الحدود الشمالية.
- التعريف بأهداف المركز وقيمه في المدارس والجامعات والمراكز التجارية في المنطقة.
- جولات ميدانية في محافظات المنطقة ومراكزها.

## 3 / 3 / 7 قاعدة بيانات بيادر لإدارة الجهود التطوعية

- استقطاب 200 متطوع ومتطوعة، وذلك من خلال قاعدة بيانات بيادر لإدارة الجهود التطوعية.
- تسجيل 4975 شابًا وشابة في صفحة التسجيل في منصة توقيع العقود؛ وذلك لحضور برامج المركز وفعالياته خلال العام.
- استطلاع آراء الشباب السعودي حول العمل التطوعي

رسم بياني رقم (2) يوضح إحصائية عدد المتطوعين في المركز للعام 2019م



## 8 - قاعدة بيانات حوار

فئات المجتمع، وتقديم هذه الخدمة بالدقة والسرعة المطلوبة للاستفادة منها من قبل إدارات المركز والجهات ذات العلاقة.

### الأهداف الجزئية

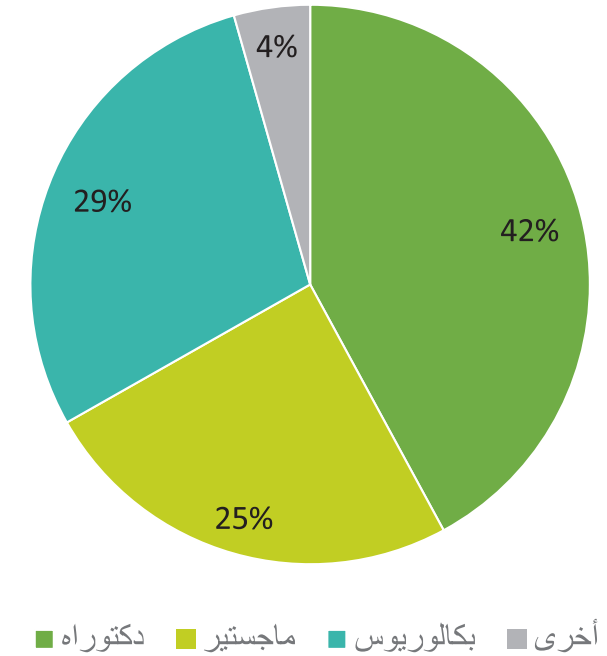
1. توفير قاعدة بيانات تُمثل عينات من فئات المجتمع كافة.
2. سرعة استرجاع معلومات السير الذاتية في الوقت المناسب.
3. دقة بيانات السير الذاتية وتحديثها دوريًا.
4. دعم أنشطة المركز بالشخصيات المطلوب مشاركتها في أي نشاط.

سعى المركز إلى إنشاء قاعدة بيانات حوار لتشمل أسماء وعناوين وسير ذاتية للعلماء وأصحاب الفضيلة والمفكرين والأكاديميين والاقتصاديين والاجتماعيين من الجنسين للاستئناس بأرائهم والاستفادة من جهودهم ومشاركتهم في العديد من البرامج والأنشطة واللقاءات الحوارية الوطنية التي يقيمها المركز، حيث تضم قاعدة بيانات حوار ما يقارب (5500) سيرة ذاتية.

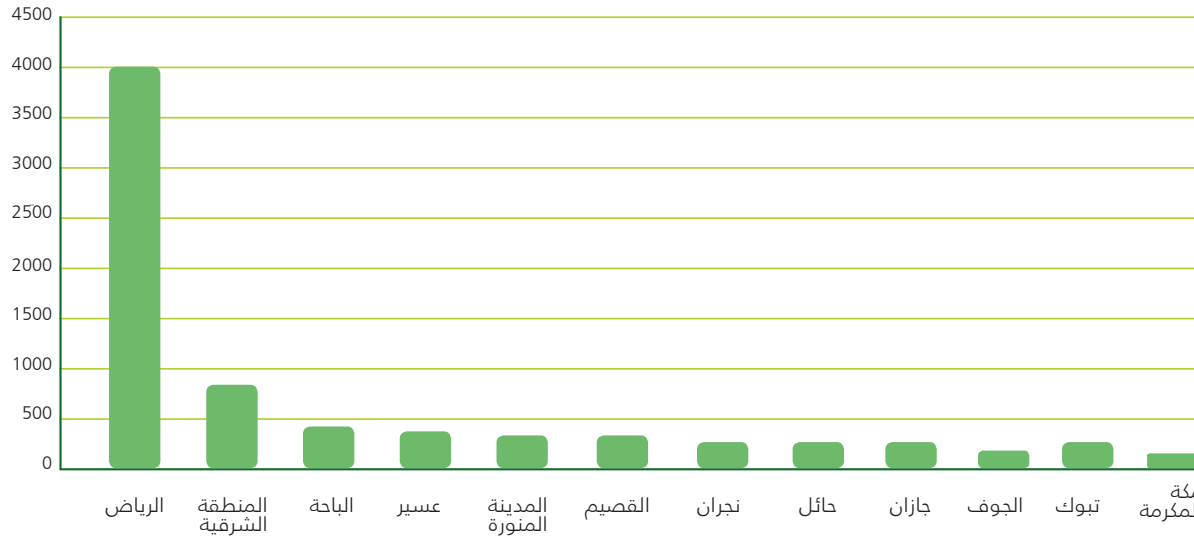
### الهدف من إنشاء قاعدة البيانات

توفير قاعدة بيانات متكاملة عن العلماء والمفكرين والمثقفين والمهتمين بثقافة الحوار بالتعايش المجتمعي والتنوع الثقافي والتلاحم الوطني والمؤثرين وشرائح مختلفة من

رسم بياني رقم (3) يوضح إحصائية السير الذاتية حسب المؤهل العلمي للعام 2019 م



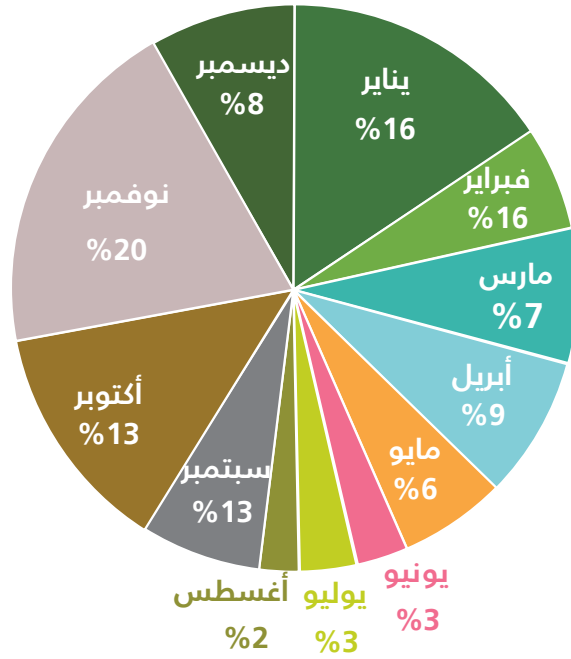
رسم بياني رقم (4) يوضح التوزيع الجغرافي للسير الذاتية لعام 2019 م



## 9 - البرامج الاتصالية

يشكل الإعلام والنشر في المركز حلقة الوصل بين المركز والمجتمع، لترسيخ الوعي بأهمية الحوار، وبت رسائله إلى كل الأطياف الفكرية. ويهدف النشاط الإعلامي إلى إبراز الجهود التي يبذلها المركز في مجال نشر ثقافة الحوار، من خلال وسائل الإعلام بمختلف قنواتها المرئية، والمسموعة، والمقروءة، وتعريف المجتمع بالأنشطة والفعاليات والمؤتمرات واللقاءات التي ينظمها المركز، والتي تهدف في مجملها إلى تعزيز مفاهيم التعايش والتنوع، وترسيخ قيم الوسطية والاعتدال، ونشر ثقافة الحوار بما يساهم في دعم التلاحم الوطني.

### توزيع المواد الصحفية وفقاً للأشهر

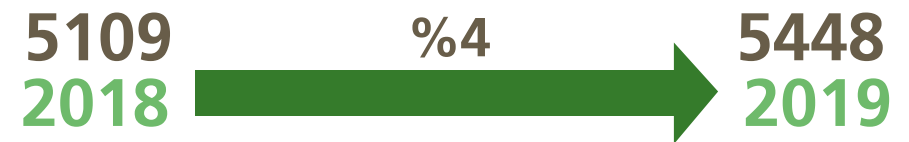


### إنجازات وإحصائيات نشاط الإعلام والنشر خلال العام 2019م

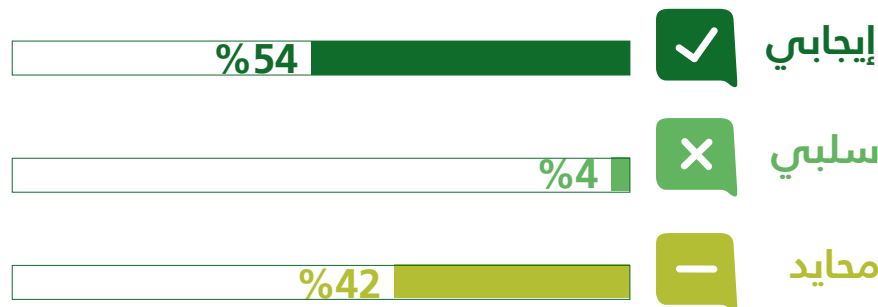
#### المواد المنشورة



#### نسبة نمو المواد المنشورة



#### اتجاهات المقالات



#### توزيع الأخبار في وسائل الإعلام



## 1/9 مجلة الحوار

جدول رقم (19) يوضح بيان توزيع مجلة الحوار على الوزارات والمؤسسات لعام 2019م

م	الجهة	العدد
1	الوزارات	23
2	المديريات العامة والهيئات	30
3	إدارات التعليم والجامعات	46
4	إمارات وأمانات المملكة	21
5	جهات أخرى	67

تأتي مجلة الحوار بمنزلة الصوت الإعلامي والثقافي الذي يحمل الرسالة الحوارية للمركز ويقدمها في صيغة مكثفة عبر إصدار فصلي يتواصل معه القراء بمختلف أطيافهم، وذلك عبر استشراف الرؤى والتصورات التي يسهم بها المفكرون والكتاب عبر موضوعات المجلة ومضامينها المتعددة من: مقال، أو تقرير، أو قراءة في إصدار فكري، أو حوار مع أحد المعنيين بالأفق الحوارية فكريًا ومفهومًا وممارسة.

وقد شهدت المجلة العام الماضي نقلة نوعية في محتواها على كل الأصعدة من حيث المحتوى والنص والإخراج الفني، وقد جاء تطويرها مواكبة للمعايير الفنية والجمالية للمجلات الحديثة، وبتبويب مبتكر يحاكي المتغيرات التي تحدث في عالم الإعلام الورقي بشكل يعكس ما يشهده المركز حاليًا من التطوير والتحديث والتغيير انطلاقًا من إستراتيجيته الجديدة واستنادًا إلى المعطيات الراهنة والمستجدات المرحلية بما ينسجم مع رؤية المملكة 2030.

وتصدر المجلة سنويًا (4) أعداد متضمنة على الأغلب، التغطيات والمتابعات الإخبارية لفعاليات المركز وبرامجه وأنشطته، وتقدم كذلك عددًا من الملفات الثقافية والفكرية التي تناقش قضايا الحوار والبحث عن حلول منهجية يطرحها كبار الكتاب في المملكة والوطن العربي. وتطبع مجلة الحوار ثلاثة آلاف نسخة من كل عدد من أعدادها الفصلية.

وبلغت أعداد المجلات التي وزعت سنويًا اثنين عشر ألف نسخة، على الجهات والمؤسسات الرسمية بمختلف مناطق المملكة، وفي الندوات التي يعقدها المركز والحقائب التي توزع على الوفود الزائرة، وكذا في معارض الكتب وغيرها.

# الحوار

The Dialogue  
مجلة فكرية ثقافية فصلية



## 2/9 التواصل الرقمي

### قنوات النشر في الشبكات الاجتماعية

يهدف المركز إلى الوصول إلى أكبر شريحة مجتمعية من خلال الاستفادة من منصات وسائل التواصل الاجتماعية الآتية:

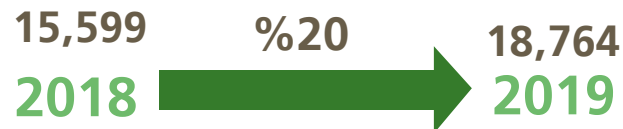
شهد المركز قفزة كبيرة في تقنيات التواصل ومشاركة الأفكار عبر الوسائط الرقمية بمختلف منصاتنا، والتي يهدف المركز من ورائها إلى الوصول إلى أكبر شريحة مجتمعية من خلال الاستفادة من منصات وسائل التواصل الاجتماعية التي يتم خلالها بث تغطيات مباشرة بالصوت والصورة للقاءات والفعاليات التي يعقدها المركز، بما يساهم في بلورة وصياغة جديدة للإعلام القائم على الإبداع والتخطيط العلمي المدروس والمهنية العالية والاحترافية في العمل.



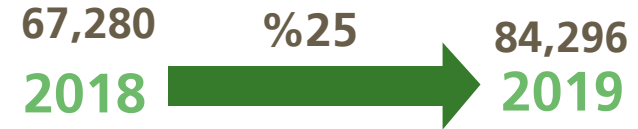
### حسابات المركز على تويتر Twitter

KACND_YOTH				KACND			
عدد المنشورات	عدد المتابعين الجدد	عدد زيارات الحساب	عدد المتابعين الكلي	عدد المنشورات	عدد المتابعين الجدد	عدد المتابعين الكلي	
241	3165	69,893	18,764	1214	17,016	84,296	
عدد الفيديوهات المنشورة	عدد مشاهدات الفيديوهات	عدد الفيديوهات المنشورة	عدد ظهور التغريدات	عدد الفيديوهات المنشورة	عدد مشاهدات الفيديوهات	عدد الفيديوهات المنشورة	عدد ظهور التغريدات
691	10,629	10	1,524,200	1976	8,900,000	150	27,713,000

#### نسبة نمو المتابعين



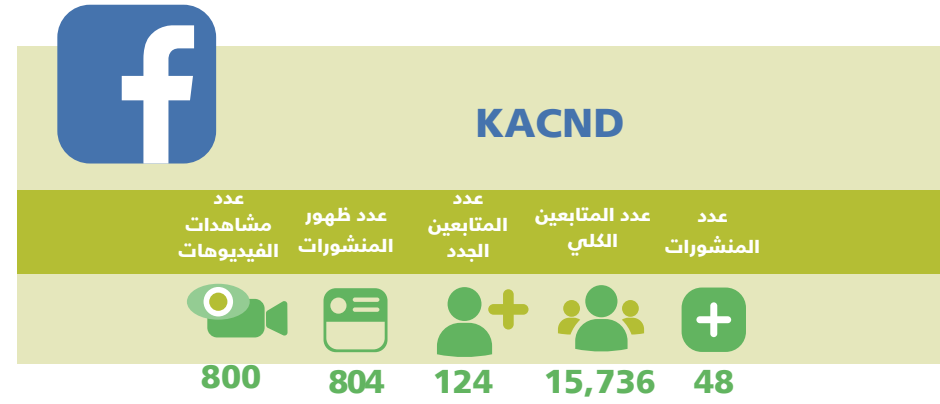
#### نسبة نمو المتابعين



## حساب المركز على إنستقرام Instagram



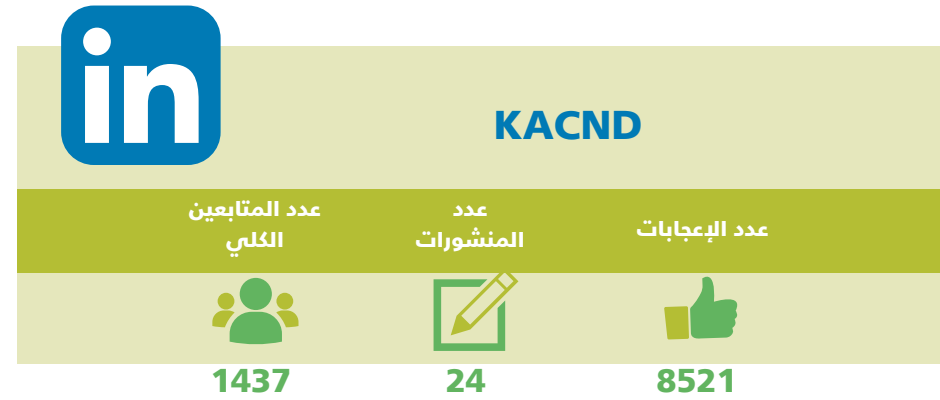
## حساب المركز على فيسبوك facebook



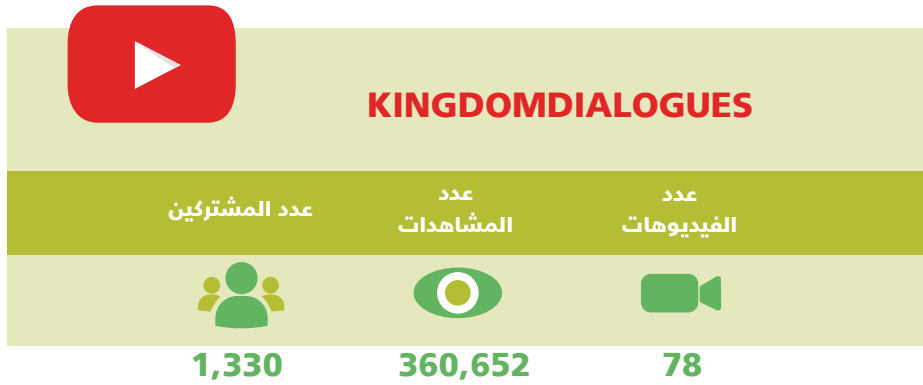
## حساب المركز على سناب شات Snapchat



## حساب المركز على لينكدإن LinkedIn



## حسابات المركز على يوتيوب YouTube



## 10 - معرض الحوار

يعد معرض الحوار داعماً رئيساً للمركز في نشر ثقافة الحوار وترسيخها من خلال ما يحتويه من وسائل تفاعلية وتقنيات حديثة تقدم إلى الزائر تجربة فريدة عبر اثنتي عشرة محطة يستمد في كل منها تجربة مختلفة تساهم في فهم ثقافة الحوار ونشرها وترسيخ قيم التسامح والتعايش في المجتمع، ويتبع المعرض منهجية تعتمد على تقديم الجولات المدروسة، بحيث يتفاعل فيها الزوار ويتحاورون حول قيم الحوار ومفاهيمه، ويساهم في إثراء الزوار بالمعلومات المتجددة التي تساعد على عرض آرائهم تجاه قضايا تهمهم من خلال الأدوات والوسائل التفاعلية التي تضمن وصول الرسالة إلى الزوار باختلاف طبقاتهم الفكرية والاجتماعية.

## المعرض في أرقام



106  
جهة تعليمية



156 وفد



3462  
زائر وزائرة



48 جنسية  
7 مدن سعودية

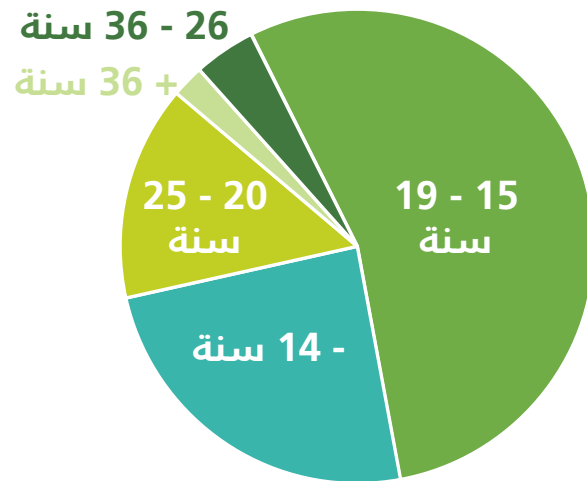


23 متطوع  
ساعة  
319.5 تطوعية



1489 ذكور  
1974 إناث

رسم بياني رقم (5) يوضح الفئة العمرية لزوار المعرض خلال العام 2019م



54.5%  
من الزوار من عمر  
ما بين 15 - 19

24.6%  
من الزوار في عمر  
14 أو أقل



Exhibition

Dialogue

معرض الحوار

## 11 - المشاركات المحلية والدولية

يحرص المركز على تفعيل دوره من خلال المشاركة والحضور الفاعل في كل المحافل، والفعاليات على الصعيد المحلي والخارجي، سواء من خلال تقديم أوراق عمل في المؤتمرات تطلب تمثيل المركز، أم من خلال زيارة الهيئات والمنظمات ذات العلاقة، ومن أبرز هذه المشاركات:

- ورقة علمية بعنوان (مؤشر التسامح) قدمت إلى مؤتمر (التسامح في ظل الثقافات المتعددة: تحقيق المنافع) الذي عقد في الإمارات العربية المتحدة.
- ورقة علمية بعنوان (المبادرات والمشروعات التي يمكن أن يقدمها مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني للقمّة السعودية الإفريقية - القمة العربية الإفريقية) قدمت إلى القمة العربية الإفريقية في الرياض.
- ورقة علمية بعنوان (مكافحة التمييز وبث الكراهية) قدمت إلى لجنة الشؤون الإسلامية والقضائية بمجلس الشورى.
- ورقة علمية بعنوان (كبار السن والاسرة) قدمت إلى مؤتمر (وقار لكبار السن) والذي عقد في مدينة الرياض.



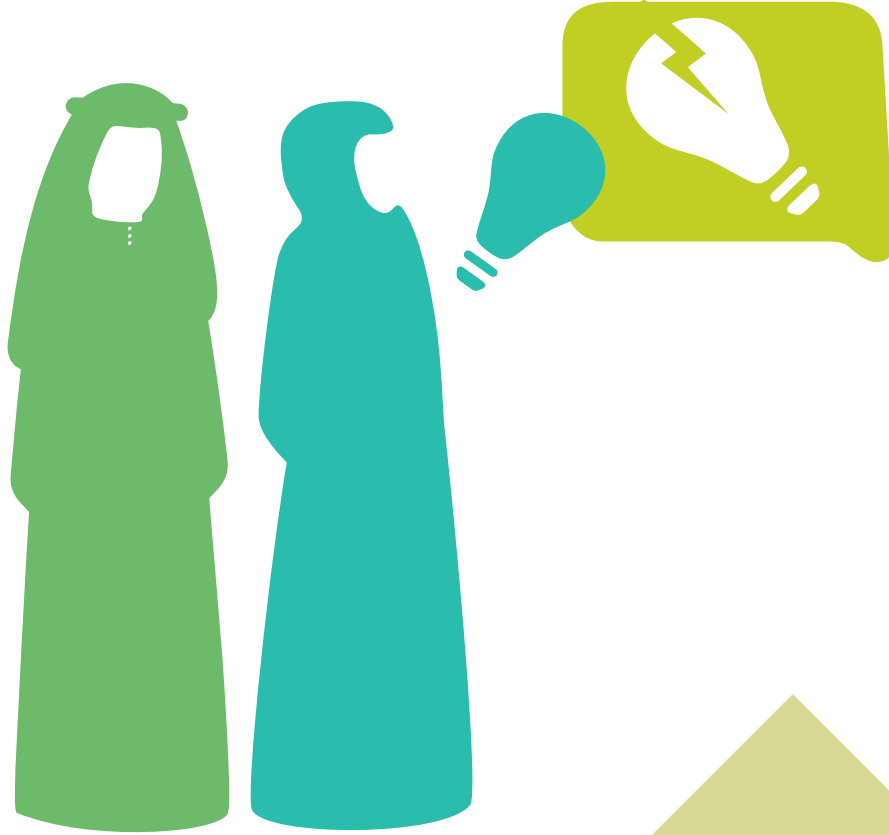
## 1/11 المعارض والأركان التعريفية

تجسيداً لروح المشاركة المجتمعية مع مختلف أطياف المجتمع والجهات الحكومية والأهلية والجامعات، من خلال الحضور الفاعل في المناسبات والفعاليات والمعارض والأركان التي تنظمها يحرص المركز على الحضور والمشاركة فيها من خلال معارض خاصة به، وتقديم المعلومات التي ينشدها الزوار، والتي تسلط الضوء على برامج وأنشطته وإصداراته المتعددة، وأيضاً الجهود التي بذلها، والتي تهدف في مجملها إلى تعزيز مفاهيم التعايش والوسطية والاعتدال، ونشر ثقافة الحوار، وتعزيز التلاحم الوطني، ومن أبرز تلك المعارض والأركان التعريفية التي شارك فيها المركز خلال العام:

- معرض الرياض الدولي للكتاب
- معرض جدة الدولي للكتاب
- معرض جامعة الأميرة نورة
- المعرض المصاحب لأسبوع تلاحم (الباحة - نجران - الحدود الشمالية)
- المعرض المصاحب لملتقى التطوع
- معرض يوم المهنة بمعهد الإدارة العامة.
- معرض الفن التشكيلي (المملكة في قلب العالم) للجمعية السعودية للفنون.
- معرض القاهرة الدولي للكتاب



## مرئيات المركز حول التعامل مع المعوقات



كغيره من الجهات، يواجه المركز صعوبة في التعاون والتكامل مع الجهات ذات الصلة بأهداف المركز في تنفيذ الأنشطة والبرامج وتفعيل الشراكات والاتفاقيات. لذا يسعى المركز إلى تنسيق الجهود وتوحيدها مع الجهات ووضع خطط هادفة للعمل من خلال تحديد البرامج والأنشطة والأدوار لبناء شراكات هادفة ومتنوعة ومستمرة.

كما يواجه المركز صعوبات في تغطية احتياجه من الكوادر المختصة في بعض المجالات التي يحتاجها والتي تتطلب قدرات وخبرات تتماشى مع متطلبات العمل في المرحلة القادمة بالإضافة إلى ارتفاع في نسبة التسرب الوظيفي لموظفيه. ولذلك يعمل المركز على استقطاب الكفاءات المتميزة ويعمل على بناء نظام فعال للمحافظة على الكوادر البشرية تكامل وتهيئة البيئة المناسبة لهم.

كما ان الملاءمة المالية من الصعوبات التي تحول دون تنفيذ المركز لعدد من البرامج والأنشطة أو الاستمرار في تنفيذها. فالمركز يسعى من خلال استراتيجيته المالية طويلة المدى إلى دعم المركز مالياً، وذلك بالعمل على إدارة الأصول إدارة فاعلة لرفع العوائد وخفض التكاليف وإيجاد مصادر متنوعة لتمويل أنشطة المركز.

## خاتمة

استعرض التقرير أبرز الفعاليات والأنشطة والبرامج التي نفذها مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني طوال العام 2019م عبر أنشطته المختلفة، عبر إجراء المنهج الوصفي الكمي، اعتمادًا على متابعة ورصد دقيق وتقويم لكل ما أنجز وما هو قيد الإنجاز وفق خطة المركز السنوية، لتكون واضحة وبشكل تفصيلي، وصولًا إلى النتائج التي سُلط الضوء عليها في التقرير والتي دعمت بالأرقام والإحصاءات والمؤشرات لتعطي وضوحًا ومصداقية وشفافية أكثر لكل ما أنجزه المركز على أرض الواقع خلال العام الماضي لتشكّل انطلاقة متجددة للمركز.

وإن المركز إذ يؤكد سعيه الحثيث واستمراره في بذل الجهود وتسخير كل الإمكانيات لمواصلة تنفيذ خطته الإستراتيجية التي أقرها العام الماضي، فإنه يأمل أن ينال كل ما قدم في هذا التقرير رضاكم، كما أنه يرحب بكل الملاحظات والنقد الإيجابي المبني على المصلحة العامة، والذي من شأنه تطوير العمل وتجويده، ونتطلع إلى المستقبل بتفاؤل وثقة لمواصلة العمل وتحقيق تطلعات ورؤى خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين، حفظهما الله، وفي الأخير ندعو المولى أن يكمل جهودنا بالتوفيق والنجاح.

# الملاحق

## ملحق رقم (1) نشر نتائج الاستطلاعات في وسائل الإعلام

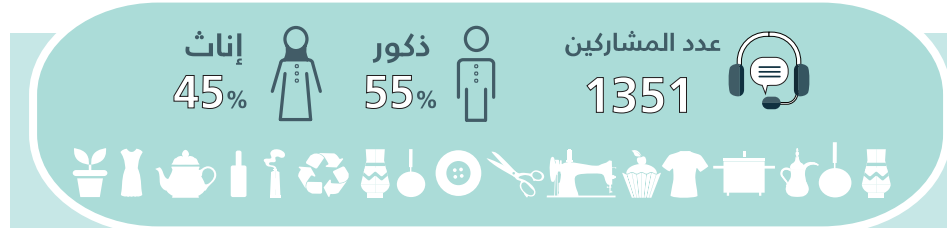




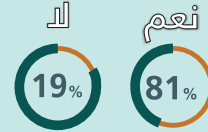
## استطلاع آراء المجتمع حول الأسر المنتجة



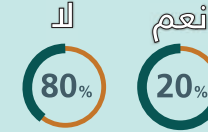
المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام  
The National Center for Public Opinion Polls



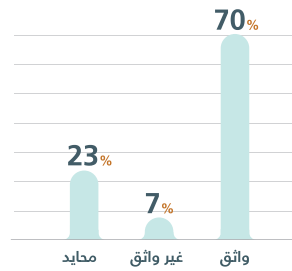
هل تشتري من منتجات الأسر المنتجة؟



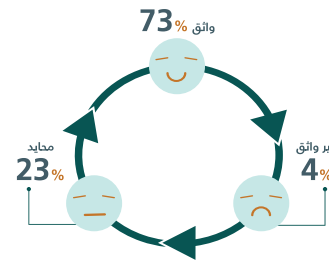
هل تقوم الأسرة بالعمل والإنتاج من المنزل لغرض البيع؟



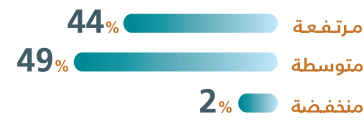
الثقة في نظافة وسلامة الأغذية التي تقدمها  
الأسر المنتجة



ثقة أفراد المجتمع في جودة منتجات  
الأسر المنتجة



أسعار منتجات الأسر  
المنتجة



هل تنصح أقاربك وأصدقاءك بالشراء  
من الأسر المنتجة؟



www.ncpop.org.sa +966 11 2665747 +966 11 2665778 ncpop@kacnd.org @ksaopinions المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام

رأي

المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام  
The National Center for Public Opinion Polls

## استطلاع الصورة الذهنية لوزارة الصحة

من المواطنين والمقيمين  
لديهم آراء وانطباعات  
إيجابية حول وزارة الصحة  
70%

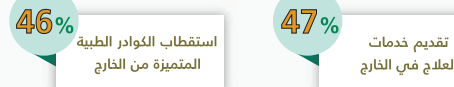
إناث 37%  
ذكور 63%

عدد المشاركين  
1252

### الآراء الأكثر إيجابية حول وزارة الصحة



### الآراء الأقل إيجابية حول وزارة الصحة



الثقة في وزارة الصحة من حيث تحسين وتطوير خدمات الرعاية الصحية



مستوى التحسن في الخدمات الطبية خلال الثلاث سنوات الماضية



تميز الخدمات الطبية في موسم الحج 92%

www.ncpop.org.sa +966 11 2665747 +966 11 2665778 ncpop@kacnd.org @ksaopinions المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام

## استطلاع رضا المواطنين عن مساجد الطرق

نظافة دورات المياه



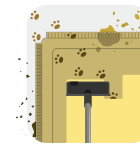
7.5%

صيانة المساجد وملحقاتها



16%

نظافة السجاد وفرش المسجد من الداخل



18%

مستوى العناية بمصلى ودورات المياه النسائية



6.5%

توفر عمالة للعناية بالمساجد وملحقاتها



10%

الأهتمام بخدمات ذوي الإعاقة وكبار السن



9.5%

نعم محايد لا



39% 9% 52%

هل تؤيد تطبيق رسوم رمزية على استخدام دورات المياه في مساجد الطرق؟

## استطلاع آراء المواطنين حول أشكال الكراهية والتمييز والعنصرية في المجتمع السعودي



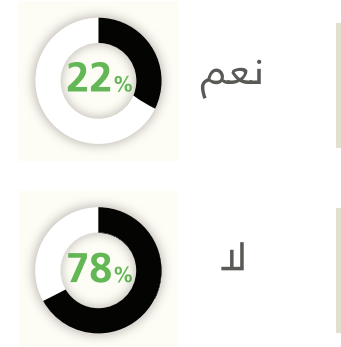
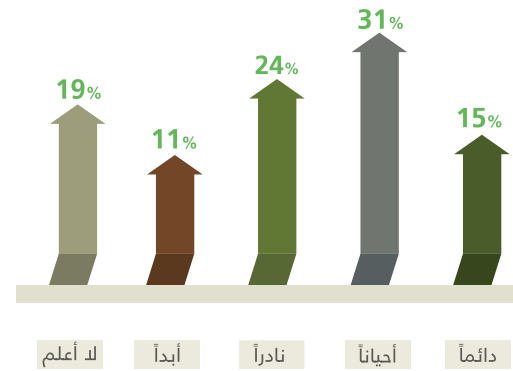
المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام  
The National Center for Public Opinion Polls



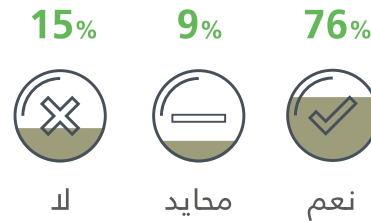
مدى إنتشار أشكال الكراهية والتمييز والعنصرية في مواقع التواصل الاجتماعي



هل سبق أن تعرضت لأي نوع من أشكال الكراهية أو التمييز أو العنصرية



هل تؤيد إصدار قانون لتجريم الكراهية والتمييز والعنصرية؟



## استطلاع آراء الشباب السعودي حول العمل التطوعي لعام 2019

ملتقى  
التطوع والحوار



صعوبات المشاركة في العمل التطوعي

- عدم توفر الوقت.
- عدم المعرفة بالفرص التطوعية.
- صعوبة الحصول على الفرص التطوعية.
- لم يتم طلب المشاركة منهم.

المحفزات الأكثر جذباً للمشاركة في العمل التطوعي

- خدمة المجتمع.
- المحفزات التقديرية (شهادة تطوع/شهادة شكر).
- تحقيق الذات والشعور بالرضا.
- اكتساب القيم.
- اكتساب المعارف وتطوير المهارات.
- بناء العلاقات الاجتماعية.



المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام  
The National Center for Public Opinion Polls

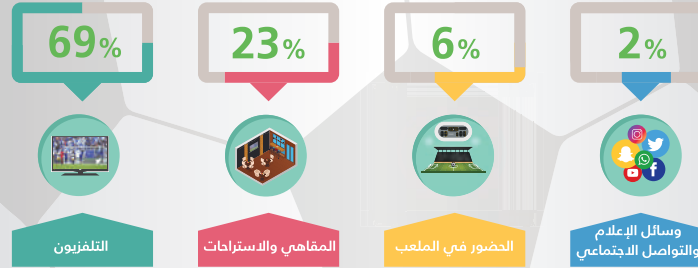
## استطلاع اهتمامات السعوديين حول كرة القدم

عدد المشاركين 2415  
ذكور 69%  
إناث 31%

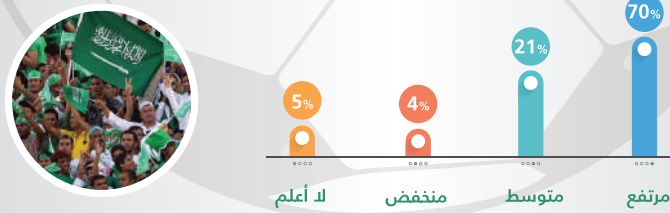
هل لديك اهتمام في كرة القدم؟



أين يفضل السعوديون مشاهدة كرة القدم؟



مدى أنتشار التعصب الرياضي



www.ncpop.org.sa +966 11 2665747 +966 11 2665778 ncpop@kacnd.org @ksaopinions المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام



King Abdulaziz Center for  
National Dialogue  مركز الملك عبد العزيز  
للحوار الوطني

التقرير  
السنوي 2019



King Abdulaziz Center for  
National Dialogue  مركز الملك عبد العزيز  
للحوار الوطني

# التقرير السنوي 2019

kacnd    

[www.kacnd.org](http://www.kacnd.org)